

E S G

RAPORT

2024

Spis treści

Wstęp



- 4 List prezesa
- 5 O nas
- 10 Nasze spółki
- 20 Model biznesowy
- 22 Usługi
- 24 Relacje z klientem
- 25 Rola w gospodarce
- 26 Łańcuch dostaw
- 27 Specjalizacje, które nas wyróżniają
- 38 Strategia ESG

TTMS Goes Green „E”



- 44 Zarządzanie środowiskowe
- 45 Zrównoważone, nowoczesne biura
- 43 Zrównoważone rozwiązania
- 44 Zakres 3 emisji gazów cieplarnianych
- 45 Zaangażowanie na rzecz zrównoważonego rozwoju i bioróżnorodności

TTMS for People „S”



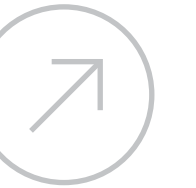
- 52 Ludzie, zarządzanie i zatrudnienie
- 55 Niekorporacyjna atmosfera
- 56 Sportowy TTMS
- 58 Komfort pracy w biurze
- 59 Różnorodność w TTMS
- 59 Lokalność zatrudnienia
- 60 Rekrutacja, szkolenia i rozwój
- 61 Bezpieczeństwo i higiena pracy

TTMS for Responsible Organization „G”



- 63 Struktura zarządzania
- 65 Bezpieczeństwo danych
- 66 Etyka działalności

O Raporcie



- 68 Podstawowe informacje o raporcie
- 69 Interesariusze
- 70 Aspekty ekonomiczne, społeczne i środowiskowe
- 71 Dane niefinansowe
- 77 Indeks GRI

Wstęp

- List prezesa
- O nas
- Nasze spółki
- Model biznesowy
- Usługi
- Relacje z klientem
- Rola w gospodarce
- Łańcuch dostaw
- Specjalizacje, które nas wyróżniają
- Strategia ESG



Szanowni Państwo,

[2-11, 2-22, 3-3] mam przyjemność przedstawić Państwu nasz piąty już raport ESG. Zrównoważony rozwój jest dla nas nie tylko wymogiem regulacyjnym, lecz również naturalnym rozwinięciem wartości i kultury organizacyjnej, którą konsekwentnie budujemy w TTMS.

Nie sposób mówić o naszej strategii ESG w oderwaniu od otoczenia biznesowego. W 2024 roku firmy IT działały w warunkach krótkiego cyklu wdrożeniowego i silnej presji na optymalizację kosztów. Model pracy hybrydowej czy outsourcingu wciąż zyskiwał na popularności. Jednocześnie regulacje dotyczące ochrony danych, cyberbezpieczeństwa i ESG zmieniły sposób wytwarzania oprogramowania oraz strategię konkurencyjne. **Coraz bardziej popularne były rozwiązania chmurowe, a te oparte na sztucznej inteligencji często stawały się kluczowe, zmieniając ofertę dostawców technologii.** Nasza spółka bardzo dobrze odnajdywała się w tym kontekście biznesowym, intensywnie

wykorzystując kompetencje z zakresu AI. Dotyczyło to zarówno wieloletniej obsługi globalnych partnerów, jak i wyspecjalizowanych rozwiązań, które pozwoliły nam na zdobycie w niektórych niszach (np. rozwiązania dla kancelarii prawnych) statusu pioniera. Równie istotne były dla nas działania społeczne. W 2024 roku wzmocniliśmy inicjatywy wspierające rozwój kompetencji pracowników, równość szans oraz kulturę inkluzywną, co pozostaje naszym priorytetem również w kolejnych latach.

W TTMS coraz częściej stawialiśmy sobie pytanie: Jak rosnąć, żeby nadal pozostawać w zgodzie z założeniami zrównoważonego rozwoju? **W pierwszym kwartale minionego roku zweryfikował nas w tej kwestii audyt, przeprowadzony przez TÜV Nord. Potwierdził on zgodność naszego systemu zarządzania ze standardami ISO 27001 i ISO 14001.** Utrzymanie obu certyfikatów potwierdza, że TTMS działa odpowiedzialnie i dba o ochronę danych. Wdrażając ISO 14001, wzmacniamy ekologiczną świadomość, a dzięki ISO 27001 podnosimy poziom bezpieczeństwa informacji i efektywność zarządzania.

Świadomi konieczności niwelowania negatywnego wpływu człowieka na środowisko, posadziliśmy kolejnych 5000 drzew. Wsparliśmy tym samym ekosystemy zniszczone przez czynniki naturalne. **Udało nam się również zmniejszyć ślad węglowy o 91%, co jest dla nas historycznym wynikiem.** Nasze wysiłki w tym kierunku zostały zauważone przez agencję EcoVadis, jedną z czołowych globalnych agencji ratingowych, oceniających działania przedsiębiorstw na polu środowiska, społecznej odpowiedzialności biznesu, etyki i zarządzania łańcuchem dostaw. **Za osiągnięcia w dziedzinie zrównoważonego rozwoju zostaliśmy nagrodzeni Brązowym Medalem.**

Osobiście cieszę się, że nasza wspólna praca przynosi wymierne efekty – dla środowiska, społeczeństwa, naszych klientów i zespołu TTMS. Jestem przekonany, że to właśnie odpowiedzialne podejście do rozwoju stanowi dziś o naszej przewadze konkurencyjnej.

Przed nami kolejne wyzwania, jak wdrożenie raportowania zgodnego z CSRD czy

dalsze ograniczenie emisji CO₂ w całym łańcuchu wartości. Jesteśmy na nie gotowi, mając jasno wytyczoną drogę i ambicję dalszego doskonalenia. Szczegóły naszych dotychczasowych osiągnięć w obszarze ESG przedstawiamy w najnowszym raporcie, do którego lektury serdecznie zachęcam.

*Z poważaniem,
Sebastian Sokołowski
Prezes Zarządu
Transition Technologies MS S.A.*

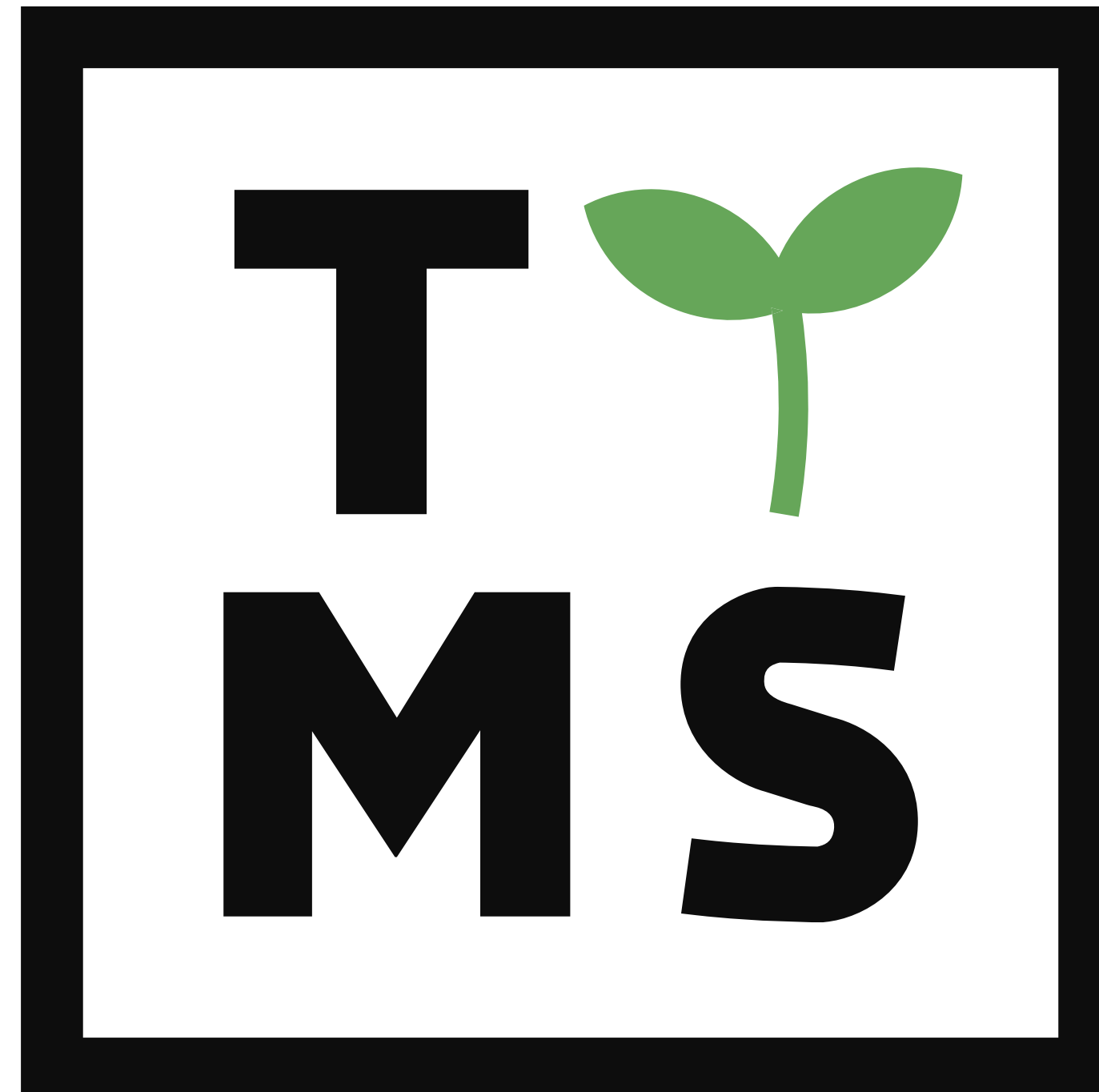


Technology

Dysponujemy nowoczesnymi technologiami IT, pozwalającymi spełniać oczekiwania naszych klientów.

Motivation

Jesteśmy zmotywowani do świadczenia możliwie jak najlepszych usług oraz motywujemy naszych pracowników do osiągania jak najlepszych wyników i ciągłego doskonalenia wiedzy.



Trust

Budujemy zaufanie naszych klientów na solidnym fundamencie, którym jest specjalistyczna wiedza i profesjonalizm.

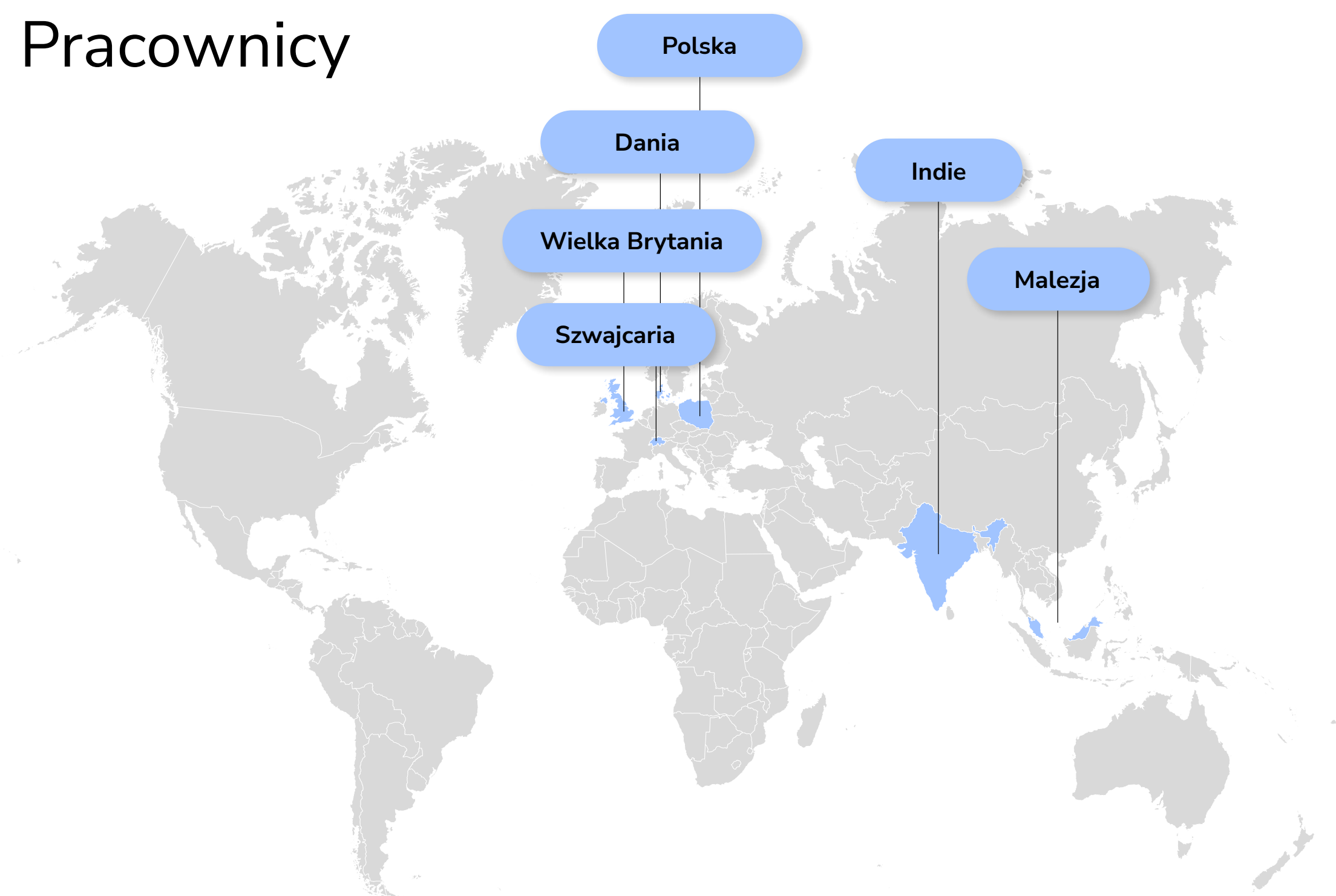
Success

Dążymy do tego, aby osiągać sukcesy nie tylko jako firma, ale też jako jednostki. Doceniamy pojedyncze, małe sukcesy naszych pracowników.

[2-2, 2-6] Jesteśmy polską firmą o zasięgu globalnym, skupioną na dostarczaniu usług IT oraz innowacyjnych rozwiązań technologicznych. **Obecnie posiadamy 5 zagranicznych spółek**, a dzięki intensywnemu rozwojowi i akwizycjom w kolejnych krajach poszerzamy swoją działalność na różnych kontynentach.

TTMS
UKTTMS
NORDICTTMS
INDIATTMS
MALAYSIA

Pracownicy



8 oddziałów w Polsce



siedziba główna

Warszawa

Białystok

Koszalin

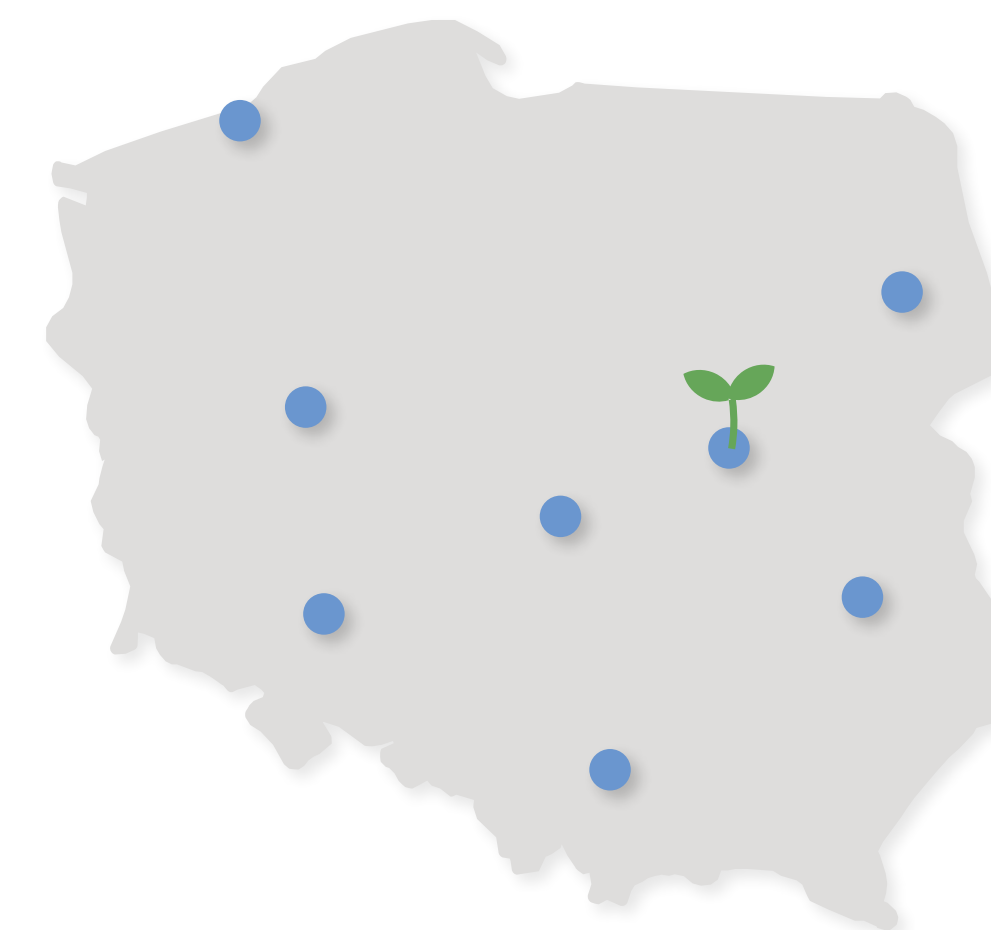
Kraków

Lublin

Łódź

Poznań

Wrocław



Tak szeroka ekspansja pozwala nam efektywnie wspierać międzynarodowych klientów w ich kluczowych projektach IT – niezależnie od tego, gdzie się znajdują.

[2-6] Jako Transition Technologies MS jesteśmy częścią Grupy Kapitałowej Transition Technologies, od ponad trzydziestu lat zajmującej ważne miejsce na polskim rynku IT.



Tworzą ją spółki specjalizujące się w autorskich systemach informatycznych skierowanych m.in. do sektorów energetyki, gazownictwa, przemysłu 4.0 oraz nowoczesnej medycyny. Dzięki uzupełniającym się kompetencjom poszczególnych spółek w Grupie możliwe jest opracowywanie i wdrażanie zaawansowanych, a zarazem zintegrowanych rozwiązań IT.

Nasza obecność w różnych strefach czasowych i obszarach kulturowych przekłada się na szerokie wsparcie techniczne i biznesowe dla partnerów na całym świecie. **Dysponujemy rozległą siecią kontaktów i doświadczonymi zespołami specjalistów, co pozwala nam tworzyć kompleksowe projekty, w pełni dostosowane do wymagań i oczekiwań nawet najbardziej wymagających klientów.**

Fundamentem naszej działalności jest długofalowe budowanie relacji w oparciu o **zaufanie, rzetelność oraz głębokie zrozumienie branż, w których działają nasi klienci.**

Dzięki temu dostarczamy nie tylko technologie wysokiej jakości, ale też gwarantujemy wsparcie i doradztwo na każdym etapie realizacji projektów – od wstępnej analizy po bieżące utrzymanie i rozwój wdrożonych rozwiązań.

Historia TTMS

2015 – 2016

Rozpoczynamy działalność jako Transition Technologies – Managed Services w ramach Grupy TT. Wkraczamy na rynek brytyjski (TTMS Ltd.) i otwieramy Centrum Obsługi Klienta w Warszawie.

2017–2018

Ekspansja międzynarodowa: otwieramy biura w USA (Palo Alto), Malezji (Kuala Lumpur) i rozwijamy działalność w Londynie. Działamy już w 7 lokalizacjach w Polsce.

2019–2020

Umacniamy pozycję w USA i Azji (Singapur, Kuala Lumpur). Osiągamy najwyższy zysk w historii spółki.

2021

Przejmujemy duńską spółkę ConCor i tworzymy TTMS Nordic. Rozszerzamy działalność o nowe biuro w Poznaniu.

2022

Koncentrujemy się na zrównoważonym rozwoju: **wdrażamy działania proekologiczne, inwestujemy w społeczność i kulturę organizacyjną.**

2023

Rozszerzamy obecność w Azji (TTMS India), przenosimy główną siedzibę w Warszawie i utrzymujemy stabilność mimo trudnych warunków rynkowych.

2024

Przejmujemy większościowy pakiet udziałów szwajcarskiej spółki Pixel Plus AG – wzmacniając obecność w Europie Zachodniej.

TTMS w liczbach



8 biur w Polsce
5 spółek zagranicznych



853 pracowników i współpracowników
226 pracowników pracuje powyżej 5 lat



34,48 MLN PLN: zysk netto
119,74 MLN PLN: suma bilansowa (w tym kapitały własne: **27,04** MLN PLN i zobowiązania **92,70** MLN PLN)

Aż **226** pracowników pracuje w naszej firmie **od ponad 5 lat**. Stanowi to **26%** wszystkich zatrudnionych. Cieszy nas fakt, że pracownicy chętnie zostają z nami na dłużej.

Nasze spółki:



TTMS
MALAYSIA



TTMS
NORDIC

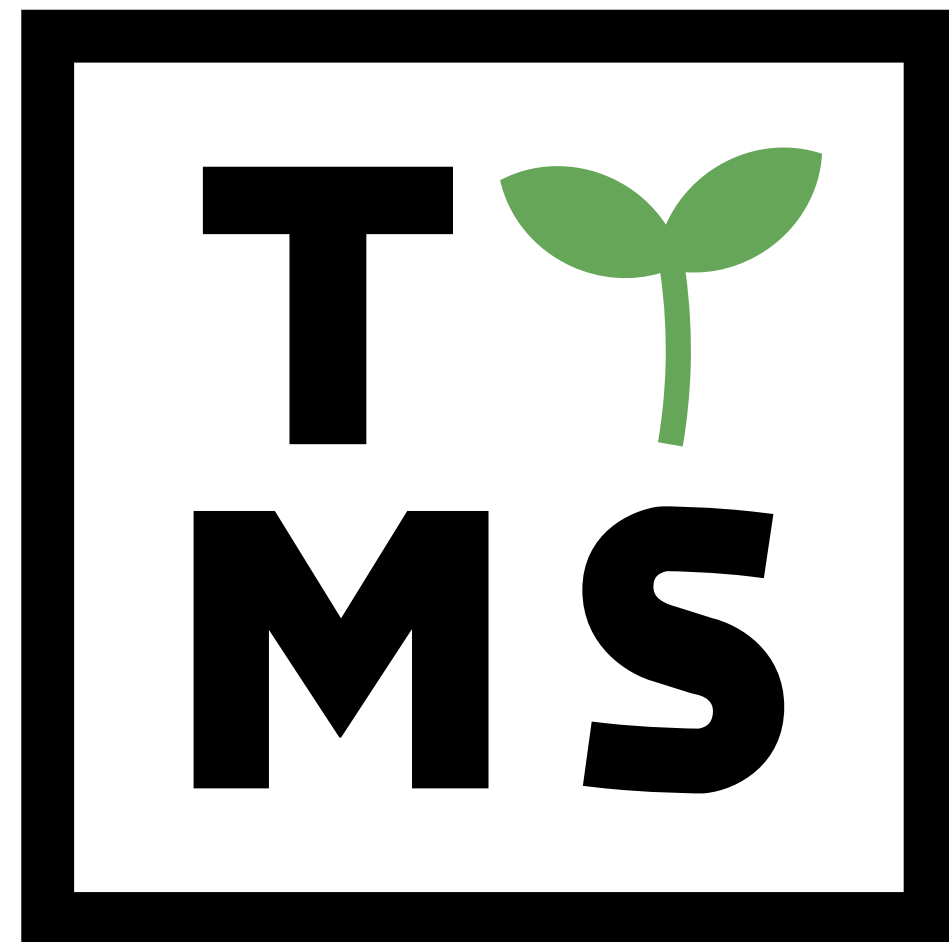


TTMS
INDIA



TTMS
UK





TTMS MALAYSIA

TTMS Malaysia specjalizuje się w obszarach takich jak: **AI, Adobe, Salesforce, e-learning oraz konsulting IT**, zapewniając kompleksowe wsparcie strategicznym klientom.

TTMS Malezja

[2-2, 3-3] **Spółka TTMS Malaysia rozpoczęła działalność na rynku malezyjskim w 2017 roku, powołując lokalną firmę TTMS Software Sdn Bhd z siedzibą w Kuala Lumpur.** Głównym impulsem do utworzenia lokalnej spółki były wyzwania związane z różnicą czasową, które utrudniały efektywną obsługę

klientów z regionu Azji. Otwarcie biura w Malezji pozwoliło nie tylko skutecznie zarządzać współpracą międzynarodową, ale również rozwinąć dodatkowe kompetencje, szczególnie językowe, co znacząco wsparło proces pozyskiwania nowych klientów.

W pierwszych latach działalności TTMS Malaysia skoncentrowała się na budowie solidnej bazy klientów oraz pozyskaniu lokalnych specjalistów z dziedziny IT, tworząc dynamiczny i kompetentny zespół. Od początku swojego istnienia spółka stawiała na

ściłą współpracę z klientami oraz dostarczanie usług najwyższej jakości, co umożliwiło stabilny rozwój i umocnienie pozycji na lokalnym rynku.



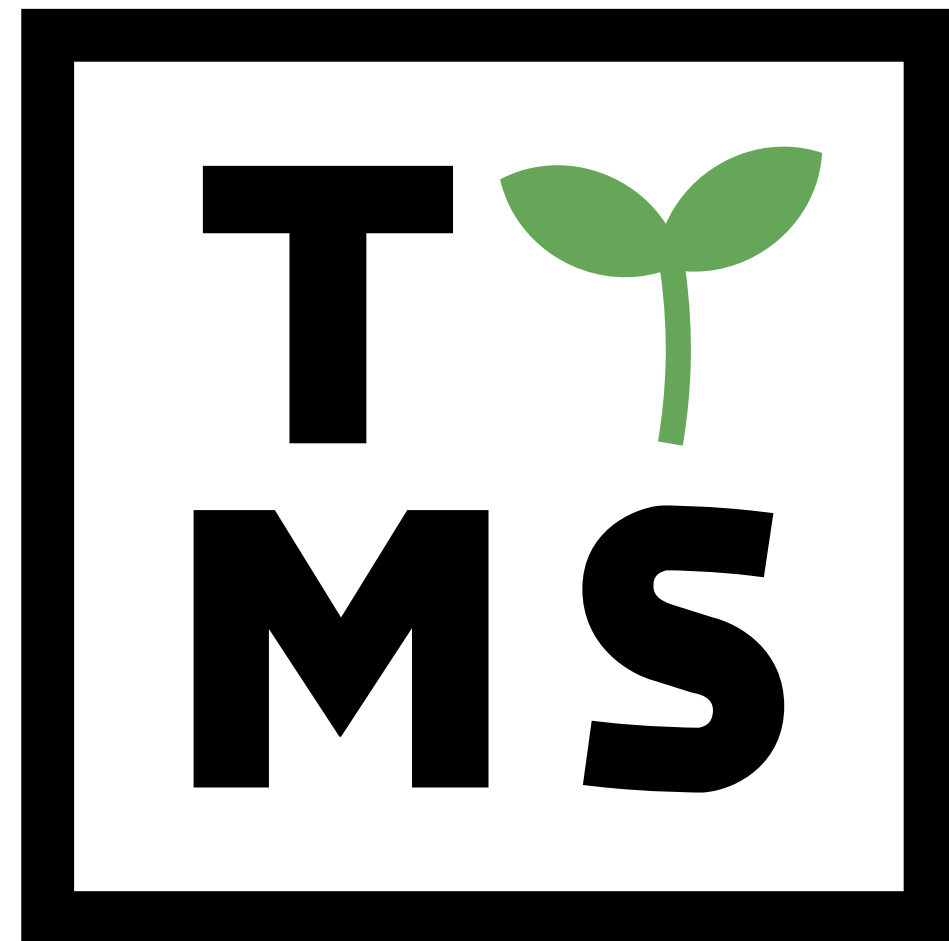
W 2024 roku aktywnie działaliśmy w TTMS Malaysia, koncentrując się na zrównoważonym rozwoju, innowacjach technologicznych oraz zaangażowaniu społecznym. W ramach rozwoju kompetencji pracowników nawiązaliśmy współpracę z firmą BrioHR, organizując ekskluzywne szkolenie dotyczące

systemu HRMS, co pozwoliło zwiększyć efektywność naszych zespołów. **Naszą pozycję na malezyjskim rynku technologicznym dodatkowo wzmocniło oficjalne wpisanie TTMS do katalogu MD Tech**, co podkreśliło nasz aktywny udział w rozwoju ekosystemu cyfrowego Malezji.

Wzięliśmy również udział w wydarzeniach **Chinese New Year Dinner 2024, Deepavali Lunch Gathering 2024 oraz Raya Luncheon 2024**, które umożliwiły nam budowanie silniejszych relacji z pracownikami.

Dodatkowym potwierdzeniem naszego zaangażowania w transformację cyfrową oraz innowacje było przyznanie firmie TTMS Software Sdn Bhd certyfikatu **Malaysian Digital (MD Certificate)**, który akcentuje nasz wkład w rozwój technologii oraz nowoczesnych usług IT w Malezji.





TTMS INDIA

TTMS India

[2-2, 3-3] **Rok 2024 był pierwszym rokiem działalności Globalnego Centrum Dostaw TTMS, wspierającego nasze międzynarodowe biura w Malezji i Polsce.** W początkowym okresie skoncentrowaliśmy się na obsłudze klientów z regionów APAC oraz Europy, jednocześnie planując rozszerzenie działalności na kolejne rynki na całym świecie.

Znacząco zwiększyliśmy nasze możliwości w zakresie analityki oraz usług związanych z danymi, budując solidną bazę, na której kontynuujemy rozwój. Równocześnie intensywnie rozwijaliśmy kompetencje w innych kluczowych obszarach, takich jak rozwój aplikacji, migracja i integracja danych, usługi bazodanowe oraz konsulting IT.



Wszystkie te działania wpisują się w naszą strategię **zrównoważonego wzrostu opartego na wysokiej jakości usługach dostarczanych na dużą skalę.**

Aby zwiększyć naszą widoczność oraz nawiązać cenne relacje biznesowe, uczestniczyliśmy w Bengaluru Tech Summit – największym wydarzeniu technologicznym w Azji. Wspólnie z Transition Technologies Advanced Solutions reprezentowaliśmy Grupę TT, a podczas wydarzenia mieliśmy okazję uczestniczyć w spotkaniu z Ambasadorem RP w Indiach. Rozmowa ta dotyczyła potencjału wzmocnienia relacji

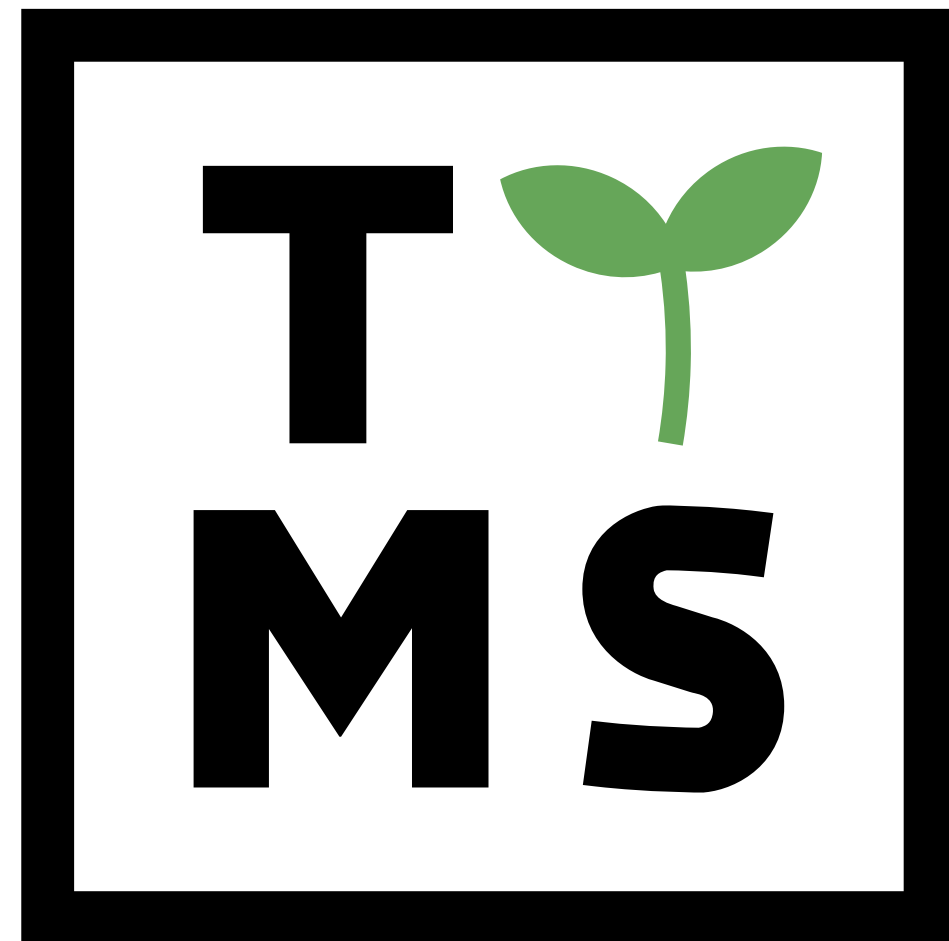
polsko-indyjskich oraz budowania pozycji polskich firm na rynku indyjskim.

TTMS zostało również przedstawione w filmie dokumentalnym wyemitowanym na międzynarodowym kanale TVP Polonia, gdzie podkreślono naszą rolę jako jednej z nielicznych polskich firm obecnych w Indiach.

Nasze Globalne Centrum Dostaw w Indiach jest strategicznie zlokalizowane i zarejestrowane w ramach inicjatywy **Software Technology Parks of India (STPI)**. Dzięki wysoko wykwalifikowanym specjalistom, TTMS GDC świadczy efektywne usługi klientom na całym świecie, spełniając najwyższe standardy jakości oraz wymogi regulacyjne.



TTMS India



TTMS NORDIC

TTMS Nordic

[2-2, 3-3] Duńska spółka ConCor A/S powstała w 2002 roku i szybko zdobyła silną pozycję na duńskim rynku IT, specjalizując się w sprzedaży usług technologicznych dla średnich oraz dużych firm. Profil działalności ConCor doskonale wpisał się w strategię akwizycyjną Transition Technologies MS (TTMS). Technologie

wykorzystywane przez ConCor, takie jak Microsoft czy Salesforce, pokrywały się z kluczowymi kompetencjami naszej firmy, co skłoniło nas do podjęcia udanych kroków akwizycyjnych. **W 2021 roku zakupiliśmy pakiet większościowy akcji spółki ConCor, a w 2022 roku została ona przekształcona w TTMS Nordic.**



TTMS Nordic

TTMS Nordic pełni strategiczną rolę **w realizacji planów ekspansji TTMS w regionie skandynawskim**, bazując na wieloletnim doświadczeniu oraz głębokiej znajomości specyfiki lokalnego rynku.

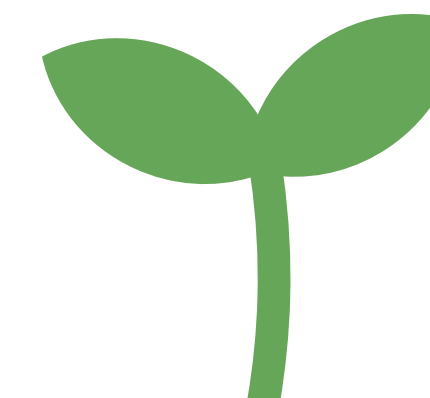
Firma obecnie oferuje kompleksowe usługi IT i realizuje projekty technologiczne, wykorzystując rozwiązania globalnych liderów, takich jak Microsoft Azure, Salesforce CRM oraz systemy ERP, aby dostarczać klientom zaawansowane rozwiązania technologiczne dostosowane do ich indywidualnych potrzeb biznesowych.

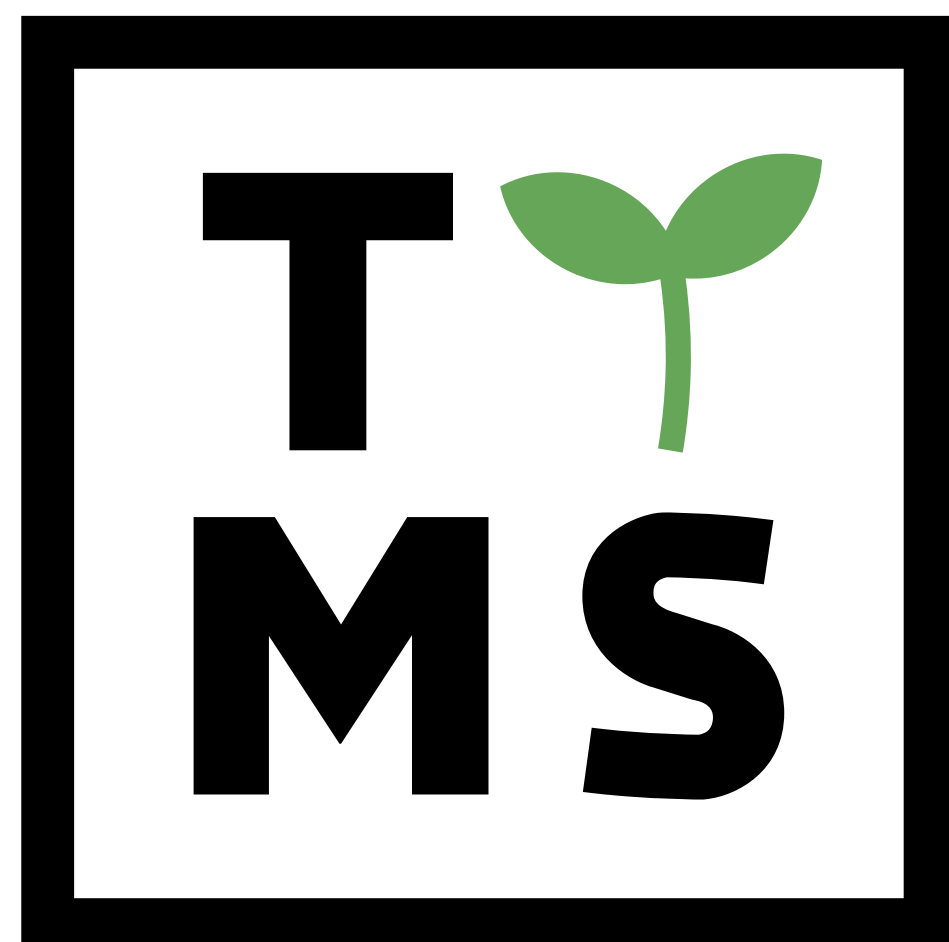
W 2024 roku podjęliśmy szereg inicjatyw, które znacząco wzmocniły naszą obecność w Danii. **Otwarcie nowego biura w Aarhus umożliwiło nam lepszą obsługę klientów w całym kraju, eliminując konieczność częstych podróży.** Teraz, mając biura zarówno w Kopenhadze, jak i Aarhus, jesteśmy jeszcze bliżej naszych partnerów biznesowych, dzięki czemu możemy szybciej reagować na ich potrzeby oraz efektywniej dopasowywać naszą ofertę.



Marta Kapelak i Monika Radomska - zespół TTMS Nordic

Sukcesy TTMS Nordic zostały dostrzeżone przez lokalne środowisko biznesowe oraz duńskie media. Artykuł w prestiżowej duńskiej gazecie biznesowej podkreślił nasz **dynamiczny rozwój, innowacyjność i rosnącą pozycję na rynku.**





TTMS UK

TTMS UK

[2-2, 3-3] TTMS UK została założona w 2015 roku z głównym celem świadczenia usług IT w modelu nearshoringowym dla klientów z Wielkiej Brytanii, wykorzystując do tego celu zespoły z Polski. Początkowo firma działała w formule wirtualnej, bez fizycznego biura w UK, a jej obsługa administracyjna realizowana była (i pozostaje do dzisiaj) przez lokalną firmę usługową z siedzibą w Londynie. Do roku 2022 rozwój TTMS UK przebiegał stopniowo, koncentrując się na realizacji wybranych projektów

w obszarze IT oraz edukacji, opierając się przede wszystkim na specjalistach z polskich zespołów. **W 2023 roku zmieniona została nazwa z Transition Technologies Managed Services Ltd na TTMS Software UK Ltd, co miało na celu lepsze odzwierciedlenie specjalizacji i kierunku rozwoju firmy.**

W 2024 roku firma weszła w fazę dynamicznego wzrostu, co doprowadziło do zatrudnienia dwóch przedstawicieli handlowych

odpowiedzialnych za promocję i sprzedaż pełnej oferty usług TTMS na rynku brytyjskim. Początkowy okres ich działalności obejmował analizę lokalnego rynku oraz dostosowanie portfolio usług do specyficznych potrzeb klientów. **Szczególne zainteresowanie wzbudziły rozwiązania oparte o sztuczną inteligencję (AI), technologie Salesforce oraz Microsoft Power BI, a wśród priorytetowych branż znalazły się farmacja, przemysł, sektor obronny, prawny oraz organizacje pozarządowe.**

Na 2025 rok TTMS UK zaplanowała dalsze wzmocnienie swojej pozycji poprzez rozwój sprzedaży zarówno w istniejących, jak i nowych obszarach technologicznych oraz sektorach gospodarki. Kontynuowana będzie również rozbudowa struktur organizacyjnych firmy. Ważnym krokiem jest zakończenie współpracy z agencjami pracy na rzecz bezpośredniego zatrudniania pracowników przez TTMS UK. W tym celu powołano osobę odpowiedzialną za zarządzanie procesami HR oraz rozpoczęto współpracę z nową firmą specjalizującą

się w obsłudze podatkowej, prawnej i kadrowo-płacowej.

Dodatkowo na 2025 rok przewidziano pogłębienie współpracy z brytyjskim stowarzyszeniem branżowym techUK, którego TTMS UK jest aktywnym członkiem. W dalszej perspektywie firma rozważa również otwarcie własnego fizycznego biura w Londynie.



Michał Trojanowski

Managing Director at TTMS Software UK Ltd.



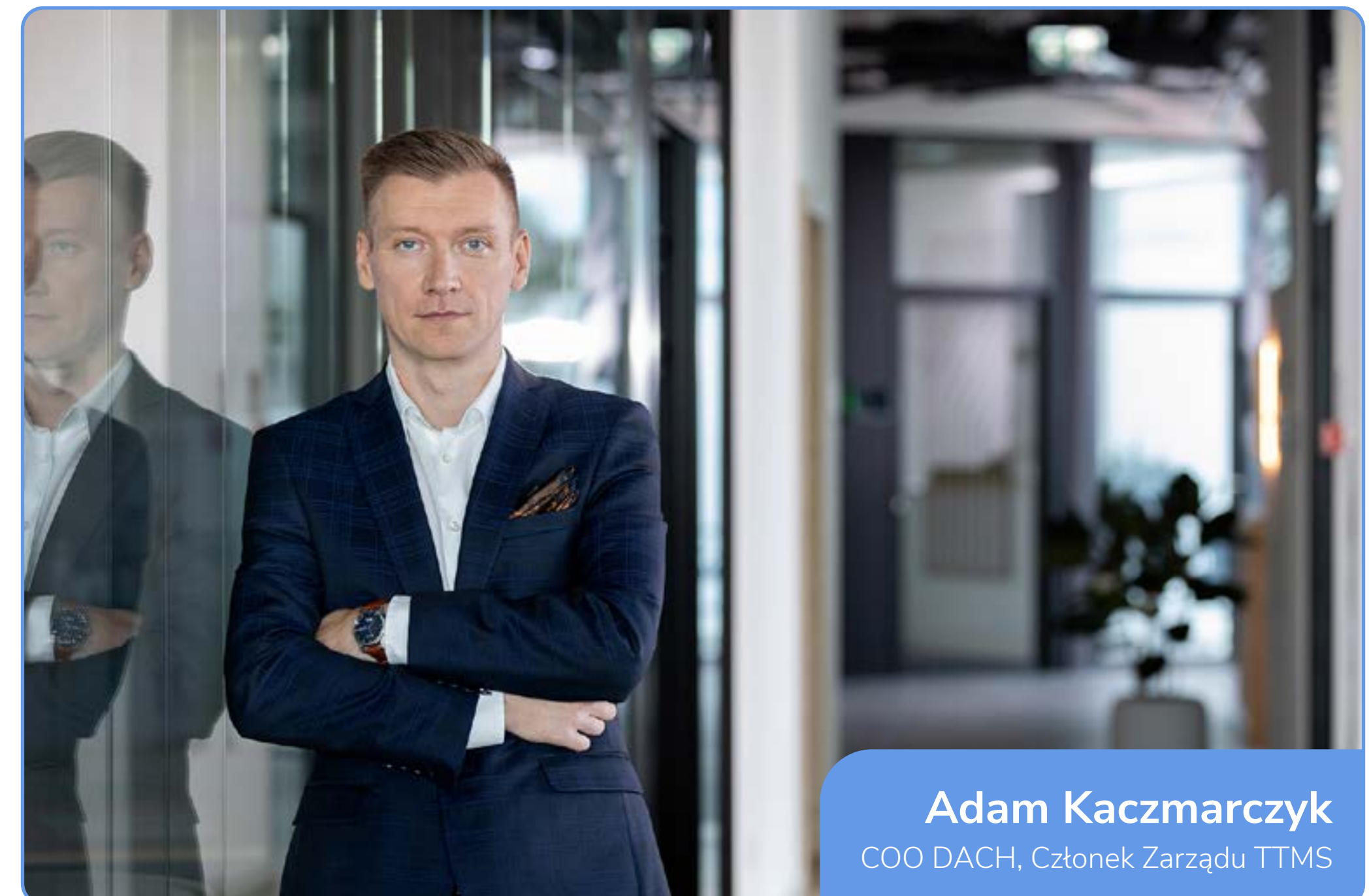
PIXEL PLUS

[2-2, 3-3] Pixel Plus AG to szwajcarska agencja cyfrowa z siedzibą w Zurychu, która **specjalizuje się w projektowaniu i tworzeniu stron internetowych, kompleksowych rozwiązaniach User Experience (UX/UI), strategiach cyfrowych oraz usługach transformacji cyfrowej.** Firma oferuje innowacyjne, dopasowane do indywidualnych potrzeb klientów rozwiązania, które pomagają przedsiębiorstwom efektywnie optymalizować ich obecność w internecie oraz angażować odbiorców.

Dzięki szczególnemu naciskowi na najwyższą jakość projektową, zaawansowaną wiedzę techniczną oraz podejście skoncentrowane na użytkowniku, **Pixel Plus AG wspiera klientów z sektorów takich jak finanse, opieka zdrowotna, przemysł, handel detaliczny, edukacja oraz administracja publiczna.**



Dostarczane rozwiązania obejmują **nowoczesne strony internetowe, zaawansowane platformy e-commerce, aplikacje mobilne oraz strategie cyfrowego brandingu.**



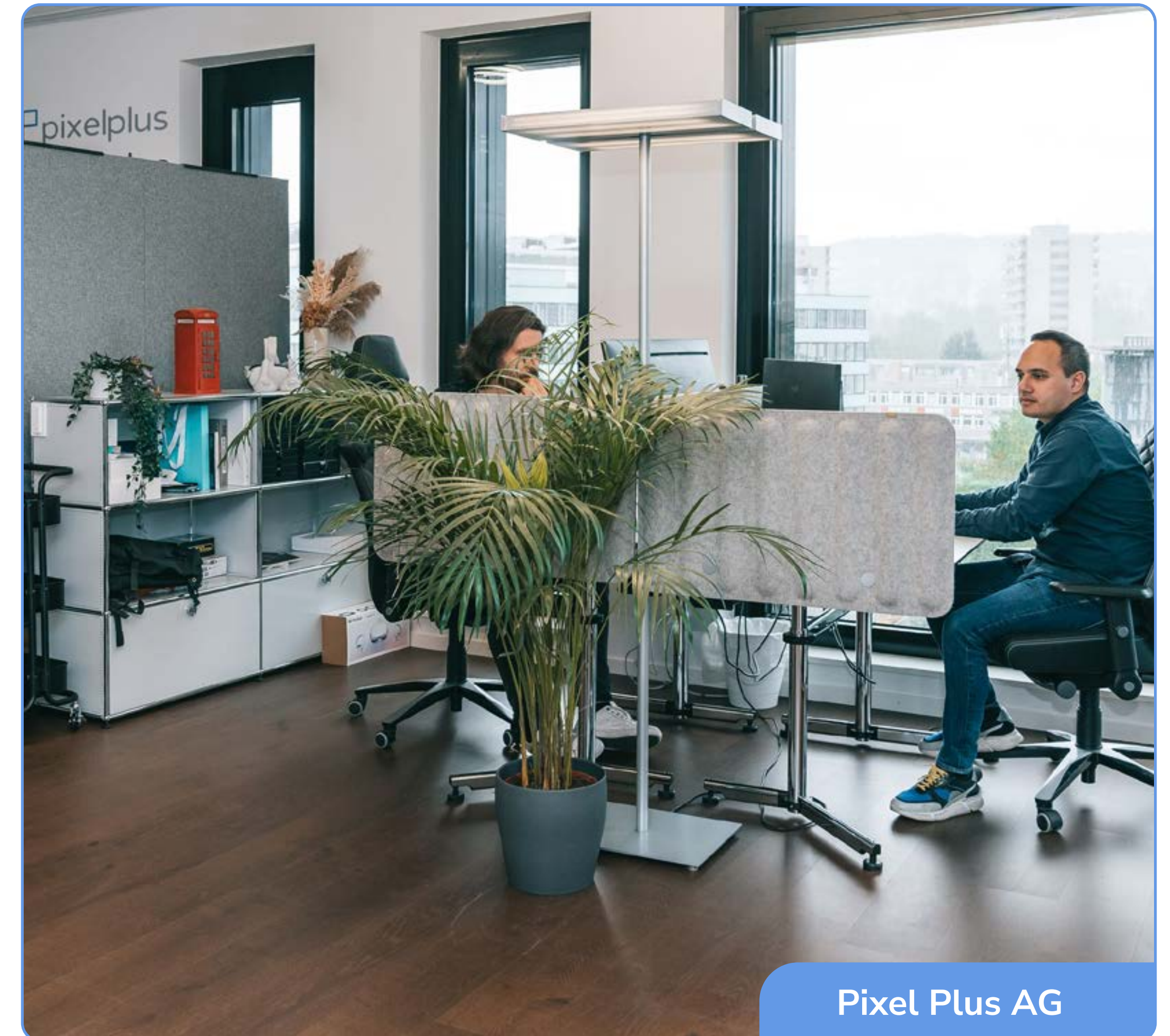
Adam Kaczmarczyk
COO DACH, Członek Zarządu TTMS

Jako część międzynarodowej grupy Transition Technologies MS (TTMS), Pixel Plus AG korzysta z globalnej sieci ekspertów technologicznych i bogatych zasobów Grupy TTMS, co pozwala na realizację złożonych projektów cyfrowych na międzynarodową skalę. W swojej działalności **firma kieruje się najwyższymi**

szwajcarskimi standardami jakości oraz odpowiedzialnymi praktykami biznesowymi, zapewniając zrównoważone, skalowalne i bezpieczne rozwiązania cyfrowe, które przyczyniają się do sukcesu biznesowego klientów na całym świecie.

W 2024 roku Pixel Plus AG kontynuowała dynamiczny rozwój, rozszerzając swoją ofertę o **najnowsze technologie z zakresu sztucznej inteligencji i analizy danych**.

Z powodzeniem realizowała również **projekty integracyjne, łączące technologie cyfrowe z biznesowymi procesami klientów**, co pozwoliło im skutecznie reagować na zmieniające się warunki rynkowe i wzmacniać swoją przewagę konkurencyjną.



Pixel Plus AG

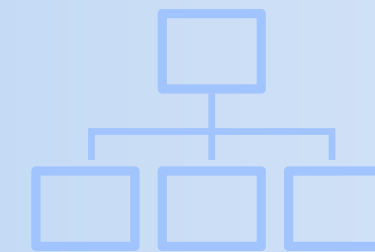
Model biznesowy



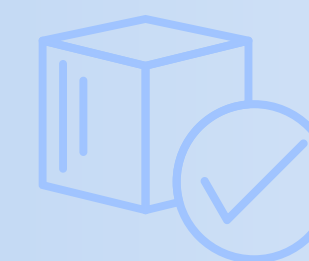
Usługi



Relacje z klientem



Rola w gospodarce



Łańcuch dostaw



Model biznesowy

Podstawę naszego modelu biznesowego stanowi koncepcja Managed Services, która wyraźnie odróżnia się od tradycyjnych form wynajmu specjalistów IT, takich jak body leasing czy team leasing.

W ramach Managed Services dostarczamy klientom nie tylko wykwalifikowany personel, lecz przede wszystkim bierzemy na siebie pełną odpowiedzialność za wdrożenie, zarządzanie oraz utrzymanie wskazanych systemów lub procesów informatycznych.

Taki model współpracy wymaga od nas zdecydowanie szerszych i bardziej zaawansowanych kompetencji technologicznych, zapewniając jednocześnie klientom znaczne oszczędności czasu i kosztów związanych z operacyjnym zarządzaniem projektami IT. Dzięki temu klienci otrzymują kompleksowe wsparcie, mogąc skupić się na swojej podstawowej działalności biznesowej.

Nasze samodzielne zespoły specjalistów są głęboko zaangażowane w działalność operacyjną klientów, co pozwala na lepsze zrozumienie ich specyfiki biznesowej oraz efektywne dostosowanie rozwiązań technologicznych do konkretnych potrzeb.

Ten model współpracy zapewnia korzyści dla obu stron, oferując wysoką jakość usług oraz atrakcyjne warunki ekonomiczne.



Zespół TTMS

Usługi

[2-6] Oferujemy szeroki wachlarz usług w obszarze IT, skoncentrowanych na rozwoju, optymalizacji i utrzymaniu systemów informatycznych:

Managed Services

Naszą kluczową i najbardziej zaawansowaną usługą jest model Managed Services, który zapewnia klientom kompleksową opiekę nad wybranymi obszarami IT.

Dostarczamy w pełni zorganizowane zespoły specjalistów, odpowiedzialne za wszystkie etapy projektu – od planowania i wdrożenia, aż po utrzymanie i rozwój systemów informatycznych.

Zespół przejmuje w pełni odpowiedzialność za realizację zadań, a klient zachowuje kontrolę nad założeniami biznesowymi. Dzięki temu klienci zyskują większą przejrzystość kosztów, oszczędzają zasoby organizacyjne i mogą skupić się na swoich kluczowych celach biznesowych.

Rozwój i utrzymanie systemów IT

Rozpoczynając projekty od fazy projektowania i implementacji, tworzymy dedykowane rozwiązania informatyczne w oparciu o najnowsze technologie, tak aby zapewnić elastyczność oraz skalowalność systemów. Natomiast, kiedy w firmie klienta funkcjonują już określone aplikacje, przeprowadzamy ich modernizację, dbając przy tym o wydajność, bezpieczeństwo oraz ogólną stabilność środowisk IT. Po wdrożeniu zapewniamy wsparcie i opiekę po wdrożeniową, dzięki czemu możliwy jest ciągły monitoring działania systemów, szybka reakcja na pojawiające się problemy i ich sprawne rozwiązywanie, a także aktualizowanie oprogramowania w miarę zmieniających się potrzeb biznesowych.

Zarządzanie jakością systemów IT (4Q)

W celu zagwarantowania najwyższych standardów jakościowych we wdrażanych i utrzymywanych środowiskach IT, proponujemy klientom usługę „czterowymiarową” 4Q. **W pierwszej kolejności przeprowadzamy analizę potrzeb i wymagań, definiując zakres i kluczowe cele jakościowe. Następnie opracowujemy środowisko testowe i przeprowadzamy wnikliwe testy, weryfikując zgodność rozwiązań z ustalonymi kryteriami.** Na podstawie przeprowadzonych badań kontrolnych tworzymy raporty, które pozwalają wskazać ewentualne obszary wymagające usprawnień. Co ważne, w trakcie całego cyklu korzystamy z procesu ciągłego doskonalenia, dzięki czemu możemy na bieżąco monitorować i dostosowywać rozwiązania do zmieniających się potrzeb użytkowników.

Outsourcing IT

W ramach usług outsourcingu IT dostarczamy zespoły, które mogą w pełni integrować się z organizacją klienta i przejmować odpowiedzialność za wybrane procesy bądź realizację konkretnych projektów. W zależności od potrzeb, outsourcing przybiera różne formy. **Jeśli klient poszukuje wybranych kompetencji w danej technologii, zapewniamy wsparcie poprzez model body leasingu, delegując indywidualnych specjalistów IT.** Gdy istotne jest szybkie uzupełnienie zasobów o cały zespół projektowy, oferujemy team leasing, znacząco skracający czas rekrutacji i wdrożenia. Z kolei przy bardziej rozbudowanych inicjatywach możemy proponować pełne wykonanie projektu w formule Custom Projects Delivery, w której przejmujemy cały proces – od koncepcji i rozwoju, aż po testy, wdrożenie i wsparcie powdrożeniowe.

Konsulting IT, audyty i szkolenia

Wspieramy przedsiębiorstwa w podejmowaniu decyzji dotyczących architektury IT oraz wyboru optymalnych technologii i narzędzi. **W ramach konsultingu IT pomagamy wypracować strategię cyfrowej transformacji czy przeprowadzić migrację do środowisk chmurowych. Jeśli firma potrzebuje oceny stanu istniejących systemów i procedur, wykonujemy audyty, wskazując konkretne obszary do poprawy.** Ponadto oferujemy szkolenia i warsztaty, podczas których dzielimy się wiedzą na temat metodyk zarządzania projektami (m.in. Agile) oraz najnowszych narzędzi i technologii, wzmacniając kompetencje zespołów naszych klientów.

Technologie i specjalizacje branżowe

Nasze codzienne działania opieramy na sprawdzonych i uznanych rozwiązaniach rynkowych, takich jak **Adobe Experience Manager, Salesforce, Microsoft Azure, Microsoft 365 / Office, Power BI czy e-Learning**. Dzięki temu efektywnie wspieramy transformację cyfrową organizacji i umożliwiamy im skuteczne wykorzystanie innowacyjnych aplikacji i usług chmurowych. **Świadczymy również usługi dla sektora obronnego (Defence), a w przypadku automatyzacji procesów biznesowych polecamy środowisko Webcon BPS.** Uzupełnieniem naszych kompetencji jest specjalizacja w rozwiązaniach Snowflake, zapewniających zaawansowaną analitykę danych oraz wsparcie w obszarze Big Data.

Dzięki tak szerokiemu spektrum technologii jesteśmy w stanie elastycznie dopasowywać oferowane rozwiązania do potrzeb klientów z różnych branż i na różnych etapach ich rozwoju.

Dzięki szerokiemu wachlarzowi usług oraz specjalistycznej wiedzy w wielu dziedzinach IT, jesteśmy w stanie elastycznie dopasować się do potrzeb klientów – niezależnie od skali ich działalności czy branży, w której funkcjonują. **Nasz zespół nie tylko dostarcza światowej klasy rozwiązania, lecz także wspiera klientów w ciągłym doskonaleniu i rozwijaniu ich środowisk IT, aby mogli skutecznie konkurować w zmieniającym się otoczeniu rynkowym.**



Zespół TTMS

Relacje z klientem

[3-3, 417-2, 417-3] Naszym kluczowym celem jest dostosowanie każdej usługi do indywidualnych potrzeb klienta, nawet jeśli bazuje ona na tych samych rozwiązaniach technologicznych. Dzięki dogłębnemu zrozumieniu branż, w których działają nasi partnerzy, możemy precyzyjnie uwzględnić specyfikę ich rynków oraz bieżące wyzwania biznesowe.

W szczególności usługi zarządzane (Managed Services) wymagają wysokiego poziomu integracji oraz wzajemnego zaufania.

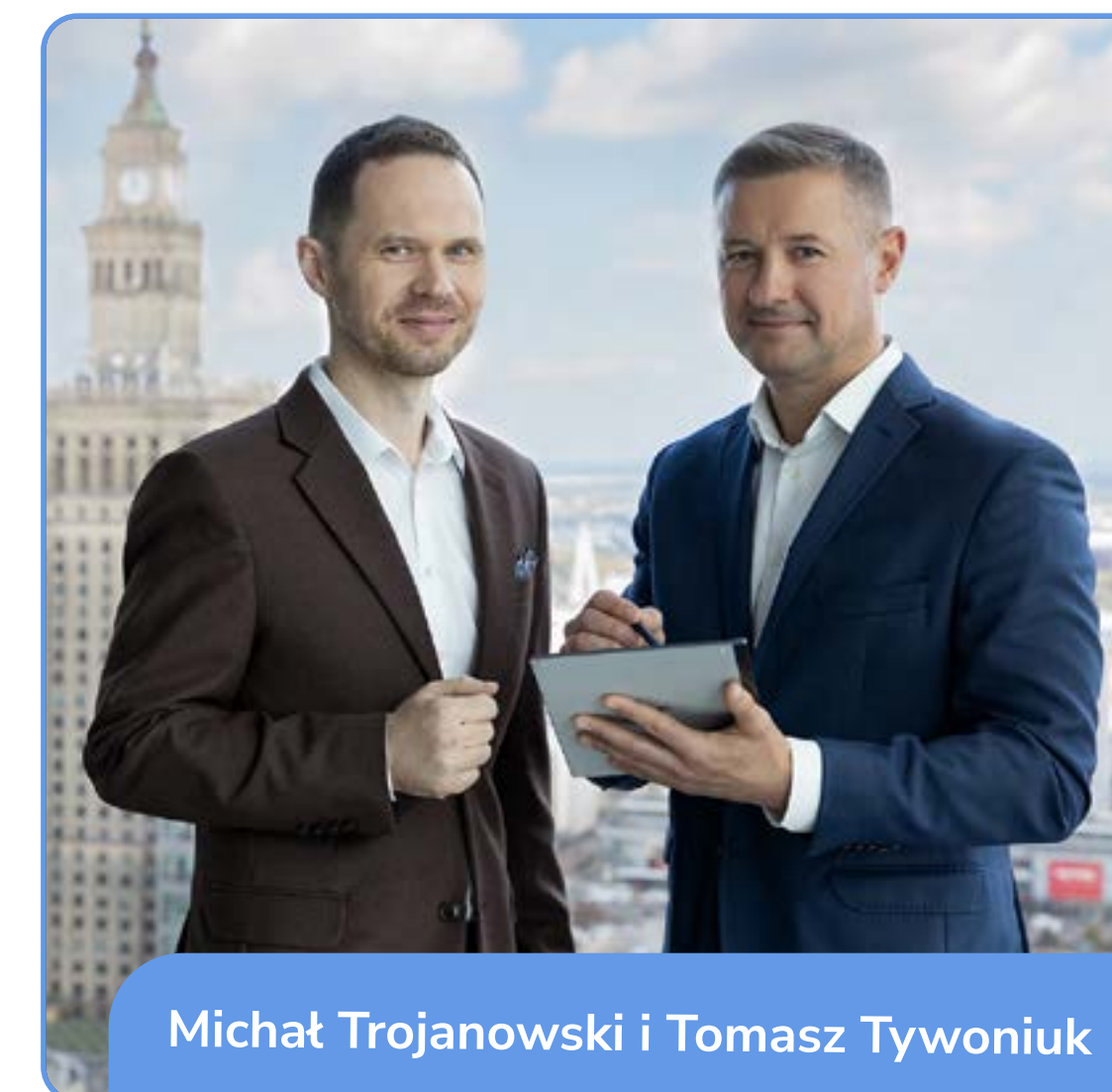
Nasi eksperci nie tylko dostarczają usługi, lecz także stają się częścią struktur organizacyjnych klienta, co usprawnia komunikację i znacząco zwiększa efektywność realizowanych projektów. Takie podejście pozwala nam budować długoterminowe relacje biznesowe, oparte na transparentności i profesjonalizmie.

Każdy projekt jest realizowany z pełnym uwzględnieniem indywidualnych potrzeb i celów klienta, co możliwe jest dzięki naszej specjalizacji w wybranych branżach oraz bogatemu doświadczeniu w pracy z międzynarodowymi przedsiębiorstwami.

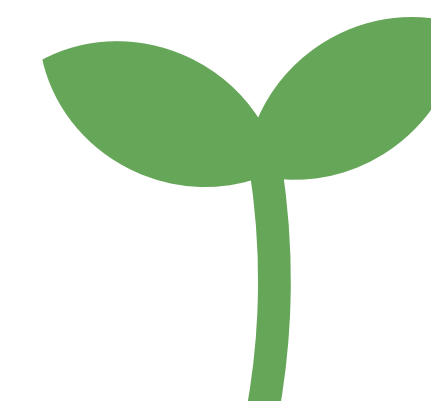
Nasze zaangażowanie w utrzymywanie wysokich standardów znajduje odzwierciedlenie w fakcie, że nie odnotowano żadnych incydentów związanych z nierzetelną informacją na temat naszych usług ani problemów w komunikacji marketingowej. Wręcz przeciwnie – wielu klientów pozostaje z nami od momentu powstania

TTMS jako samodzielnego podmiotu, co potwierdza stabilność naszych relacji biznesowych oraz zaufanie, jakie budujemy na rynku.

Otwartość na potrzeby klientów, bliska integracja naszych zespołów z ich organizacjami oraz konsekwentne dążenie do długofalowej współpracy to fundamenty naszej strategii. **Stawiamy na nieustanne doskonalenie jakości świadczonych usług oraz aktywne poszukiwanie innowacyjnych rozwiązań, które zwiększają wartość biznesową naszych partnerów.**



Michał Trojanowski i Tomasz Tywoniuk



Rola w gospodarce

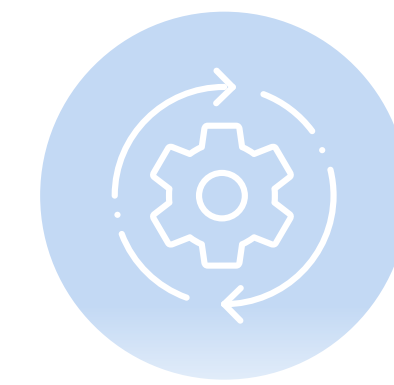
[3-3, 203-2] Nasze rozwiązania i usługi IT wpływają bezpośrednio na poprawę efektywności zarządzania w wielu sektorach, takich jak farmaceutyczny czy obronny, a także wspierają klientów w utrzymaniu najwyższych standardów bezpieczeństwa i jakości.



Dzięki stałemu rozwojowi kompetencji oraz wykorzystywaniu innowacyjnych technologii odgrywamy istotną rolę w poprawie konkurencyjności polskiej gospodarki i budowaniu eksperckiej renomy polskiego sektora IT na arenie międzynarodowej.



Dzięki członkostwu w **Innovation Hub NATO** angażujemy się również w inicjatywy mające na celu wzmocnienie bezpieczeństwa w regionie Europy Środkowo-Wschodniej, co dodatkowo podkreśla naszą odpowiedzialność społeczną i zaangażowanie w strategiczne obszary gospodarki.



Dzięki spójnemu i profesjonalnemu podejściu do świadczenia usług IT, nieustannie pracujemy nad rozwojem kompetencji, innowacji oraz globalnego zasięgu, aby odpowiadać na coraz bardziej złożone wyzwania biznesowe naszych klientów. **Naszym celem jest długofalowe wsparcie na każdym etapie cyfrowej transformacji oraz budowa partnerskich relacji opartych na wzajemnym zaufaniu i transparentnej komunikacji.**



Łańcuch dostaw

[2-6, 204-1] Kluczowym elementem naszego łańcucha dostaw jest ścisła współpraca ze spółkami z Grupy Kapitałowej Transition Technologies. Dzięki temu zyskujemy elastyczność w doborze odpowiednich zasobów kompetencyjnych i szybciej reagujemy na rosnące potrzeby projektowe.

W praktyce oznacza to możliwość korzystania ze wspólnych zasobów eksperckich, specjalistycznego wsparcia w różnych obszarach technologicznych oraz sprawdzonych rozwiązań wypracowanych w ramach Grupy TT.

Nasze projekty realizujemy przede wszystkim przy udziale wysoko wykwalifikowanych ekspertów, z którymi zawieramy długoterminowe umowy w modelu B2B. Choć większość z nich stanowią profesjonaliści z rynków lokalnych, w przypadku zapotrzebowania na wiedzę lub kompetencje niedostępne w danym regionie sięgamy również po specjalistów z zagranicy.

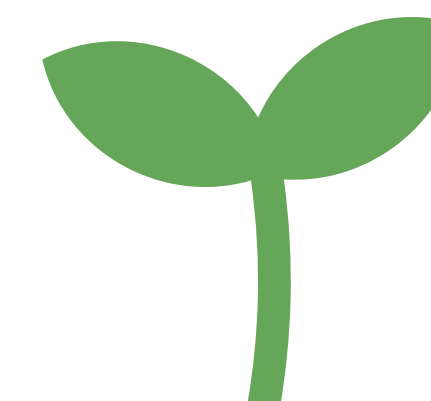
Taki model pozwala nam na utrzymanie wysokich standardów jakości i sprawnej komunikacji przy jednoczesnej możliwości poszerzania zespołu o rzadkie, a często kluczowe w danym projekcie, umiejętności.

Poza pozyskiwaniem ekspertów IT współpracujemy też z różnymi podmiotami w funkcjach uzupełniających (m.in. usługi PR, sprzątanie, dostawa energii czy najem powierzchni biurowej). W tym zakresie priorytetowo traktujemy lokalnych dostawców, co sprzyja budowaniu trwałych relacji biznesowych w najbliższym otoczeniu. Dodatkowo pozytywnie wpływa to na przepływ informacji, ułatwia codzienne zarządzanie

i zapewnia bezpośredni kontakt w sytuacjach wymagających szybkiej reakcji.

Niemniej, w przypadku globalnych rozwiązań IT czy usług eksperckich niewystępujących w lokalnym ekosystemie, sięgamy po dostawców międzynarodowych oraz ponosimy opłaty licencyjne na rzecz globalnych firm technologicznych. **Priorytetem pozostaje jednak, aby wszystkie włączone w projekt podmioty – niezależnie od lokalizacji – gwarantowały rzetelność, bezpieczeństwo i zgodność z wyznaczonymi przez nas standardami jakości.**

Tak budowany łańcuch dostaw łączy lokalny charakter (wzmacniający regionalną gospodarkę i ułatwiający współpracę) z międzynarodowym potencjałem (pozwalającym sięgać po globalne innowacje i specjalistyczne kompetencje). Dzięki temu możemy realizować wymagające, złożone projekty w oparciu o sprawdzoną sieć partnerów, zapewniając przy tym najwyższy poziom usług i zadowolenie klientów.



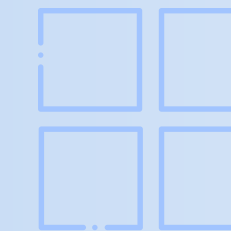
Specjalizacje, które nas wyróżniają:



Adobe Experience Manager



Salesforce



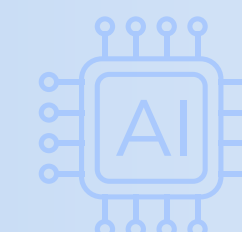
Consulting



Zarządzanie Jakością



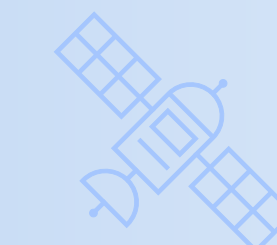
E-Learning



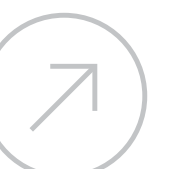
AI



Microsoft Azure



Defence & Space



AEM

[2-6] Adobe Experience Manager (AEM) to zaawansowana platforma CMS (Content Management System) umożliwiająca tworzenie kompleksowych, wielojęzycznych serwisów internetowych o wysokim poziomie zaawansowania.

Platforma łączy intuicyjną obsługę z rozbudowanymi funkcjonalnościami, zapewniając podejście wielokanałowe, co umożliwia dostarczanie treści na różne urządzenia i do wielu grup językowych.

Rozwiązania oparte na AEM są skierowane głównie do dużych przedsiębiorstw oraz globalnych organizacji, których strony codziennie odwiedzają miliony użytkowników.

Zespół TTMS dedykowany Adobe Experience Manager wyróżnia się efektywną komunikacją wewnętrzną, współpracą przy wspólnych inicjatywach oraz regularnymi wydarzeniami integrującymi specjalistów.

Cyklicznie odbywają się spotkania AEM Knowledge Market – godzinne prezentacje i warsztaty prowadzone przez członków zespołu, mające na celu wymianę wiedzy, rozwijanie kompetencji oraz omawianie najnowszych trendów technologicznych.

W 2024 roku eksperci TTMS specjalizujący się w technologii AEM aktywnie uczestniczyli w istotnych wydarzeniach branżowych:

Adobe Partner Experience
Tour w Warszawie

Adobe Community Meetup:
Puzzle to Dazzle w Warszawie.

Te inicjatywy umocniły pozycję TTMS na rynku oraz pozwoliły specjalistom na bieżące aktualizowanie wiedzy o najnowszych rozwiązaniach Adobe.



W strukturze zespołu funkcjonuje regularny system informacji zwrotnej, zapewniający pracownikom bieżący feedback od przełożonych oraz współpracowników, co wspiera ich rozwój zawodowy. Zespoły projektowe są zarządzane przez doświadczonych liderów, odpowiedzialnych za płynną komunikację oraz organizację pracy. **Zdecydowana większość specjalistów pracuje w modelu Managed Services, natomiast pojedynczy eksperci są delegowani do klientów na zasadzie body leasingu.**

Zespół AEM w TTMS tworzą specjaliści o zróżnicowanym poziomie doświadczenia zawodowego – od juniorów po ekspertów, obejmując takie role jak Architekt, Lider Techniczny, Developer, Analityk Biznesowy czy Tester. Taka struktura umożliwia efektywne dopasowanie środowiska pracy do potrzeb zawodowych osób na różnych etapach kariery.

Consulting

[2-6] Dział Consultingu TTMS, kierowany przez Dyrektora ds. Rozwiązań Analitycznych i Automatyzacji, specjalizuje się w czterech kluczowych obszarach:

1

1 TWORZENIE ZAAWANSOWANYCH PLATFORM ANALITYCZNYCH

Tworzenie zaawansowanych platform analitycznych, obejmujących hurtownie danych oraz raporty umożliwiające szczegółową analizę działalności przedsiębiorstw za pomocą interaktywnych wizualizacji. Kluczowymi technologiami są tutaj **Azure**, **Snowflake** oraz **Power BI**.



2

2 TWORZENIE APLIKACJI BIZNESOWYCH

Szybkie i elastyczne tworzenie aplikacji biznesowych przy wykorzystaniu platformy **Microsoft Power Platform (Power Apps i Power Automate)** dla klientów korzystających z infrastruktury Microsoft 365.



3

3 AUTOMATYZACJA PROCESÓW BIZNESOWYCH

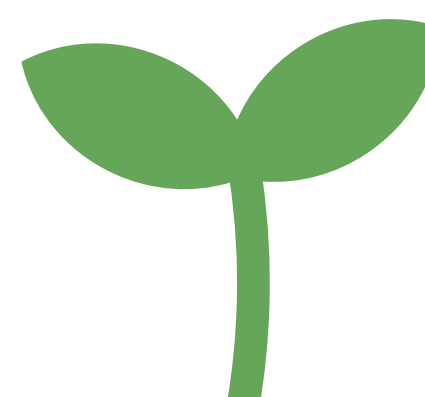
Automatyzacja procesów biznesowych i zarządzania przepływem informacji w organizacjach, realizowana za pomocą platformy **Webcon BPS**.



4

4 DORADZTWO

Doradztwo w zakresie optymalizacji licencji oraz kosztów związanych z **Microsoft 365 i Office 365**, w tym również wsparcie w udostępnianiu i zarządzaniu subskrypcjami.



Dział Consultingu TTMS składa się z doświadczonych specjalistów posiadających wszechstronne umiejętności technologiczne oraz biznesowe.



Dział Consultingu

Zespół realizuje projekty kompleksowo (**end-to-end**) – od analizy i projektowania architektury, poprzez wdrożenie rozwiązania, aż po jego utrzymanie oraz dalszy rozwój. **Każdy obszar działalności posiada dedykowanego lidera, który koordynuje pracę architektów, analityków, developerów oraz testerów.** Oferta usług consultingowych TTMS skierowana jest głównie do dużych oraz średnich przedsiębiorstw.”

Microsoft Power BI to czołowa na rynku platforma Business Intelligence, umożliwiająca tworzenie interaktywnych raportów dostępnych z dowolnego miejsca i urządzenia. Zapewnia szybkie wdrożenie i zaawansowane możliwości analizy danych.

Snowflake to platforma umożliwiająca efektywne kosztowo i czasowo budowanie nowoczesnych hurtowni danych, szczególnie w przypadku dużych zbiorów informacji (powyżej 1 TB) pochodzących z wielu źródeł. Dzięki niej możliwa jest kompleksowa integracja danych oraz zaawansowana analiza biznesowa. TTMS współpracuje z firmą Snowflake od 2022 roku, **a od 2023 posiada status partnera Select.**

Microsoft Power Platform, w tym aplikacje Power Apps oraz narzędzia Power Automate, to dynamicznie rozwijające się środowisko do budowania nowoczesnych rozwiązań biznesowych. Sprawdza się zarówno w zastosowaniach departamentalnych, jak i w dużych projektach klasy Enterprise. Platforma ta integruje się z Power BI, Microsoft CRM oraz narzędziami opartymi na sztucznej inteligencji (AI).

Webcon BPS to kompleksowa platforma do automatyzacji i zarządzania procesami biznesowymi, umożliwiająca tworzenie dedykowanych aplikacji bez konieczności kodowania. **TTMS jest oficjalnym partnerem Webcon od 2022 roku.**

Dział Consultingu TTMS aktywnie wspiera wymianę wiedzy pomiędzy biznesem a technologią, regularnie organizując wydarzenia takie jak **Round Table** czy **otwarte szkolenia Webcon**.

W **2024 roku** przedstawiciele zespołu uczestniczyli również w wydarzeniach

Webcon Day w Krakowie,

Webcon Workshop w Varso Tower,

gdzie mogli zapoznać się z najnowszymi trendami oraz aktywnie brać udział w dyskusjach branżowych.

Microsoft
Partner

Gold Application Integration
Gold Data Analytics
Gold Project and Portfolio Management
Gold Communications
Gold Application Development
Gold Cloud Platform
Gold Windows and Devices

E-Learning

[2-6] E-Learning to nowoczesne, kompleksowe rozwiązania umożliwiające rozwój kompetencji pracowników w formie online, które automatyzują procesy szkoleniowe oraz optymalizują koszty związane z edukacją pracowniczą.

TTMS wykorzystuje w szkoleniach innowacyjne metody angażowania uczestników, takie jak grywalizacja (gamification) oraz rozwiązania bazujące na sztucznej inteligencji (AI). Szkolenia e-Learningowe są wdrażane i zarządzane przy wykorzystaniu dedykowanych platform LMS (Learning Management Systems).

W TTMS obszar e-Learningu składa się z dwóch komplementarnych filarów:

ADMINISTRACYJNY

Zespół odpowiedzialny za zarządzanie treściami szkoleń oraz obsługę procesów administracyjnych. Zapewnia także wsparcie użytkownikom, generowanie raportów oraz bieżące zarządzanie i monitorowanie realizacji kursów.

DEVELOPERSKI

Zespół tworzący interaktywne treści edukacyjne, takie jak kursy e-Learningowe, filmy instruktażowe, animacje, wideoturiale oraz edukacyjne gry interaktywne. Każde z opracowanych rozwiązań jest indywidualnie dostosowywane do specyficznych wymagań klienta, co zwiększa efektywność przyswajania wiedzy.

Dzięki współpracy obu tych obszarów klienci TTMS otrzymują kompleksową obsługę całego procesu szkoleniowego – od etapu projektowania materiałów edukacyjnych aż po ich administrację oraz analizę wyników.

W zespole E-Learningu TTMS wyróżniamy dwa główne stanowiska – E-Learning Developer oraz E-Learning Administrator. Każde z tych stanowisk obejmuje trzy poziomy doświadczenia: junior, specjalista oraz senior. Dodatkowo członkowie zespołu deweloperskiego posiadają specjalizacje, takie jak graphic designer, instructional designer czy animation developer (w tym 3D). Dzięki temu możliwe jest precyzyjne dopasowanie formy i funkcjonalności szkoleń do potrzeb klienta na podstawie szczegółowej analizy wymagań.

Zespół E-Learningu w TTMS charakteryzuje się dużą elastycznością – większość członków zespołu nie jest przypisana na stałe do konkretnego klienta, co pozwala na efektywne zarządzanie zasobami i szybkie reagowanie na nowe potrzeby. Koordynator zespołu zarządza alokacją pracowników do

projektów oraz zapewnia stałą gotowość do realizacji nowych inicjatyw.

Oferta usług e-Learningowych TTMS jest kierowana do firm różnej wielkości i z różnych branż, choć większość klientów stanowią globalne przedsiębiorstwa.

W 2024 roku zespół E-Learningu skupił swoje działania głównie na marketingu oraz generowaniu nowych leadów biznesowych, co miało na celu zwiększenie rozpoznawalności usług e-Learningowych oraz promocję kompleksowej oferty TTMS. W tym okresie zespół świadomie nie brał udziału w zewnętrznych wydarzeniach branżowych, koncentrując się na intensyfikacji działań promocyjnych oraz rozwoju kompetencji wewnętrznych.

Microsoft Azure

[2-6] Microsoft Azure to jedna z czołowych na świecie platform chmurowych, umożliwiająca tworzenie zaawansowanych, skalowalnych i bezpiecznych rozwiązań IT.

Platforma ta wspiera firmy różnej wielkości – od globalnych korporacji po średnie i małe przedsiębiorstwa – zapewniając szeroki zakres usług, narzędzi oraz bibliotek niezbędnych do budowania nowoczesnych, rozproszonych środowisk informatycznych.

W TTMS działa dedykowany zespół specjalistów technologii Microsoft Azure, obejmujący takie role jak Software Architect, Software Engineer oraz Quality Assurance Engineer. **Zespoły projektowe działają zgodnie z metodyką Agile, realizując zadania obejmujące dobór odpowiednich technologii, integrację istniejących rozwiązań, projektowanie architektury systemów oraz wdrażanie optymalnych i efektywnych rozwiązań chmurowych.**

Ze względu na złożoność realizowanych projektów, szczególny nacisk kładziony jest na efektywną komunikację – zarówno wewnątrz zespołu, jak i z klientami. Zespół Azure wykorzystuje do tego celu zarówno standardowe narzędzia komunikacyjne, jak i rozwiązania dedykowane pracy w środowisku chmurowym, które wspierają automatyzację oraz efektywne tłumaczenie wymagań projektowych na gotowe rozwiązania informatyczne.

Ekspertki projektują, opracowują oraz wdrażają zaawansowane rozwiązania IoT, które skutecznie wspierają cele biznesowe klientów z różnych branż. Zespół posiada także szerokie kompetencje w innych obszarach technologicznych, aktywnie współpracując z klientami na różnych etapach ich cyfrowej transformacji.

W projektach realizowanych przez specjalistów Azure istotną rolę odgrywa również

wykorzystanie sztucznej inteligencji (AI). Zespół wdraża innowacyjne modele AI, które optymalizują procesy biznesowe, automatyzują zadania oraz zwiększają efektywność systemów IoT. Integracja technologii Azure z rozwiązaniami AI oraz IoT pozwala dostarczać klientom nowoczesne, zaawansowane technologicznie produkty i usługi, które zwiększają ich konkurencyjność oraz wspierają cyfrową transformację organizacji.

Główną specjalizacją zespołu Microsoft Azure w TTMS jest Internet rzeczy (IoT – Internet of Things).



Dział Consultingu

Salesforce

[2-6] **Salesforce to globalny lider w dziedzinie rozwiązań chmurowych, oferujący kompleksowe narzędzia do zarządzania relacjami z klientami.**

Kluczowym produktem firmy jest platforma CRM (Customer Relationship Management), uznawana za jedno z najlepszych narzędzi wspierających zarządzanie sprzedażą, marketingiem oraz obsługą klienta. Platformy Salesforce są dostosowane do potrzeb przedsiębiorstw różnej wielkości – od małych firm po duże korporacje – wspierając kluczowe procesy biznesowe oraz specyficzne wymagania branżowe.

Zespół Salesforce w TTMS obejmuje szerokie spektrum specjalistów, takich jak programiści, konsultanci, testerzy, analitycy biznesowi oraz menedżerowie projektów, działający zarówno w Polsce, jak i w Malezji. Firma realizuje projekty typu greenfield, polegające na wdrażaniu nowych rozwiązań Salesforce od podstaw. Ponadto TTMS zapewnia wsparcie dla przedsiębiorstw już

korzystających z Salesforce, oferując outsourcing certyfikowanych specjalistów oraz usługi Managed Services, obejmujące bieżące utrzymanie i rozwój systemów.

Specjaliści TTMS regularnie poszerzają swoje kompetencje poprzez zdobywanie kolejnych certyfikatów Salesforce oraz aktywny udział w wymianie wiedzy w zespołach projektowych.

TTMS posiada **oficjalny status Partnera Salesforce od 2014 roku**, co umożliwia firmie dostosowywanie i rozwój tej platformy zgodnie z indywidualnymi potrzebami klientów.



System CRM oferowany przez Salesforce obejmuje liczne procesy i powiązania biznesowe, które można skutecznie modelować oraz integrować z innymi aplikacjami używanymi przez klientów. Integracja ta pozwala firmom wzbogacać swoje dotychczasowe narzędzia o zaawansowane funkcjonalności Salesforce. **Platforma jest w pełni skalowalna i może rozwijać się wraz z rosnącymi potrzebami biznesowymi.** Salesforce umożliwia również integrację poprzez API z tysiącami technologii

i aplikacji, takich jak systemy finansowe, ERP czy platformy autoryzacyjne.



W 2024 roku eksperci TTMS Salesforce uczestniczyli m.in. w następujących wydarzeniach branżowych:

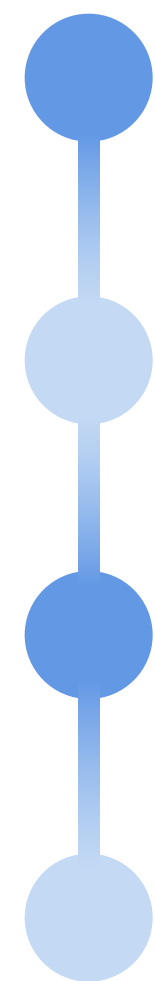
Szkolenie z tworzenia raportów
– webinar online skierowany do klientów

Salesforce World Tour Essentials
– konferencja organizowana przez społeczność Salesforce.

Zarządzanie Jakością

[2-6] **QUALITY** w TTMS to zespół doświadczonych inżynierów ds. jakości i zgodności, specjalizujących się w zapewnianiu usług zgodnych z wymaganiami GMP (FDA i EU) oraz standardami ISO (m.in. ISO 27001, ISO 14001, ISO 9001).

Wszystkie usługi są dostosowane do indywidualnych potrzeb klientów i obejmują cztery kluczowe obszary:



Walidacja systemów skomputeryzowanych dla branży farmaceutycznej,

Systemy zarządzania jakością i audyty

Zarządzanie bezpieczeństwem informacji

Kwalifikacja procesów farmaceutycznych, instalacji i urządzeń

WALIDACJA SYSTEMÓW SKOMPUTERYZOWANYCH

Realizowana zgodnie z wymogami **GMP Annex 11 UE** oraz **US FDA 21 CFR Part 11**, przy zastosowaniu metodologii **GAMP 5.0**. Usługa obejmuje opracowanie, konsultacje oraz wdrażanie strategii walidacyjnych na każdym etapie cyklu życia systemu – od koncepcji, przez projektowanie i rozwój, aż po testowanie, wdrożenie oraz eksploatację operacyjną, migrację lub wycofanie systemów.

AUDYTY

Usługa obejmuje wdrożenie, rozwój i utrzymanie systemów zarządzania jakością zgodnie ze standardami **GMP, GDP, ISO 13485, ISO 22000** oraz normami **ISO 9001, ISO 14001 i ISO 18001** w sektorach farmaceutycznym, IT oraz pokrewnych. Zespół, bazując na wieloletnim doświadczeniu i zdobytych certyfikatach, przeprowadza audyty zgodności oraz proponuje i wdraża działania usprawniające.

ZARZĄDZANIE BEZPIECZEŃSTWEM INFORMACJI

Bezpieczeństwo informacji jest kluczowe dla działalności firm IT oraz wszystkich organizacji przetwarzających dane. W oparciu o standard **ISO 27001** zespół identyfikuje obszary wymagające dodatkowych zabezpieczeń, monitoruje ich efektywność oraz wspiera procesy zarządzania zmianami, incydentami oraz audytami, zapewniając ciągłe doskonalenie systemu ochrony danych.

KWALIFIKACJA PROCESÓW FARMACEUTYCZNYCH, INSTALACJI I URZĄDZEŃ

Usługa obejmuje kompleksową analizę oraz kwalifikację procesów, instalacji i urządzeń, prowadzoną zgodnie z **wymaganiami GMP**. Celem jest potwierdzenie, że wszystkie systemy są właściwie zaprojektowane oraz działają zgodnie z wymaganiami użytkowników oraz określonymi parametrami jakościowymi.



Udział w wydarzeniach branżowych w 2024 roku

PCI Days 2024
(19-20 czerwca 2024)

**XIII Wymiana Doświadczeń w zakresie
Bezpieczeństwa Informacji** (listopad 2024)

Udział w tych wydarzeniach umożliwił prezentację usług TTMS, nawiązanie nowych kontaktów biznesowych oraz rozwój kompetencji zespołu w zakresie zarządzania jakością.

AI

[2-6] TTMS wykorzystuje technologie sztucznej inteligencji (AI) do optymalizacji procesów biznesowych oraz zwiększania efektywności organizacji klientów.

Opracowywane rozwiązania AI skupiają się na inteligentnej automatyzacji, zaawansowanej analityce danych oraz wsparciu procesów decyzyjnych.

W celu rozwoju innowacyjnych projektów w obszarze AI powołany został interdyscyplinarny zespół ekspertów, złożony ze specjalistów w zakresie data science, inżynierii oprogramowania, prawa oraz transformacji cyfrowej. Ich wiedza i doświadczenie pozwalają na projektowanie rozwiązań precyzyjnie dopasowanych do potrzeb różnych sektorów rynku.

Jednym z kluczowych projektów TTMS w tym obszarze jest platforma **AI4Legal**, dedykowana sektorowi prawnemu. System w znaczącym stopniu skraca czas niezbędny do analizy zbiorów danych jak np.: dokumenty, nagrania.



Dzięki zastosowaniu zaawansowanych modeli przetwarzania języka naturalnego (NLP), AI4Legal umożliwia:

Automatyczną analizę treści dokumentów i zbiorów danych - ekstrakcję kluczowych informacji, interaktywny chat, dzięki czemu przeglądanie i ocena dokumentów oraz umów staje się bardziej efektywna.

Analizę nagrań, przekształcanie treści nagrań w podsumowania, interaktywny chat umożliwiający zadawanie pytań o szczegóły zawarte w nagraniach.

Automatyczne tworzenie dokumentów takich jak umowy, opinie prawne i inne dokumenty na podstawie zdefiniowanych szablonów.

Zrównoważone podejście do AI

TTMS przywiązuje szczególną wagę do odpowiedzialnego wdrażania technologii AI, uwzględniając aspekty etyczne, społeczne oraz środowiskowe:

Etyka i transparentność – stosowanie zasad wyjaśnialnej sztucznej inteligencji (Explainable AI) oraz audytowalnych modeli, zapewniających przejrzystość decyzji,

Zrównoważone zarządzanie danymi – wykorzystanie energooszczędnych rozwiązań chmurowych do przetwarzania i analizy danych,

Bezpieczeństwo i prywatność – pełna zgodność z obowiązującymi przepisami ochrony danych osobowych (m.in. GDPR, ISO 27001), gwarantująca kontrolę i ochronę poufnych informacji klientów.

TTMS stale rozwija swoje kompetencje w zakresie sztucznej inteligencji, inwestując w nowe technologie oraz wdrażając innowacyjne rozwiązania AI, które wspierają klientów oraz przyczyniają się do realizacji celów zrównoważonego i odpowiedzialnego biznesu.

Dział Defence & Space

[2-6] Technologie dla bezpieczeństwa i pokoju

W ramach naszej działalności w Transition Technologies MS S.A. rozwijamy nie tylko rozwiązania dla przemysłu, farmacji czy sektora publicznego, ale także aktywnie wspieramy bezpieczeństwo narodowe i międzynarodowe, prowadząc działania w wyspecjalizowanym dziale **Defence & Space**.

Jest to obszar strategiczny, w którym łączymy nasze kompetencje technologiczne z odpowiedzialnością społeczną i państwową. Wspieramy instytucje wojskowe, policyjne oraz międzynarodowe organizacje bezpieczeństwa (w tym NATO) w obszarach takich jak:

- rozwój i utrzymanie systemów dowodzenia i komunikacji (C4ISR),
- integracja z systemami NATO,
- udział w globalnym systemie rozpoznania obrazowego,
- opracowanie oprogramowania dla rozwiązań satelitarnych i kosmicznych.

Realizacja projektów w tym obszarze możliwa jest dzięki posiadaniu przez TTMS koncesji Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji na „wytworzenie i obrót wyrobami oraz technologiami o przeznaczeniu wojskowym i policyjnym” – w tym również oprogramowaniem. Koncesja obejmuje szeroki zakres technologii wyszczególnionych w odpowiednich aktach prawnych.

Nasze zaangażowanie w sektor obronny i kosmiczny oznacza również konieczność spełnienia rygorystycznych norm bezpieczeństwa informacji. W TTMS posiadamy:

- Świadectwa Bezpieczeństwa Przemysłowego (wydane przez ABW),
- Certyfikat ISO/IEC 27001 w zakresie zarządzania bezpieczeństwem informacji.

Dzięki członkostwu w **Innovation Hub ACT NATO (Allied Command Transformation – Dowództwo Transformacji Wojsk NATO)** oraz współpracy z podmiotami takimi jak **PIT-RADWAR**, aktywnie uczestniczymy w projektach, które przyczyniają się do podnoszenia zdolności obronnych i cyfrowych państw członkowskich NATO. Dział ten ma również istotne znaczenie w kontekście transformacji technologicznej regionu Europy Środkowo-Wschodniej.

W TTMS wierzymy, że technologie – właściwie projektowane i wykorzystywane – mogą służyć zarówno rozwojowi gospodarczemu, jak i zapewnieniu stabilności oraz pokoju. Nasz wkład w sektor Defence & Space traktujemy jako zobowiązanie wobec społeczeństwa i przyszłych pokoleń.

Strategia ESG



Strategia ESG opiera się na 6 filarach

[2-22] W Transition Technologies MS opracowaliśmy i wdrożyliśmy **strategię ESG obowiązującą do 2025 roku**. Opiera się ona na sześciu filarach, które wyznaczają nasze kluczowe kierunki działań:

1 Chcemy oferować bezpieczne i najwyższej jakości usługi cyfrowe

2 Chcemy przyciągać wyjątkowych ludzi i tworzyć unikalną, niekorporacyjną atmosferę pracy

3 Chcemy budować różnorodne zespoły z poszanowaniem płci, kultur i wyznań

4 Chcemy dzielić się sukcesem z otoczeniem

5 Chcemy działać w sposób neutralny dla środowiska

6 Chcemy zapewniać najwyższe standardy zarządzania

Każdy z filarów obejmuje konkretne cele i działania, do których przypisano mierniki i wartości do osiągnięcia w nadchodzących latach.

Kwestie związane z realizacją strategii ESG nadzoruje dyrektor ds. Zrównoważonego rozwoju i administracji. Nasze działania – zarówno biznesowe, jak i społeczne – wspierają realizację Celów Zrównoważonego Rozwoju ONZ.

“E” Environmental



“S” Social Responsibility



“G” Corporate Governance



Cele Zrównoważonego Rozwoju ONZ

Cele Zrównoważonego Rozwoju ONZ, które wspieramy poprzez nasze działania

Wymiar Środowiskowy: TTMS Goes Green



Cel 11

Uczynić miasta i osiedla ludzkie bezpiecznymi, stabilnymi, zrównoważonymi oraz sprzyjającymi włączeniu społecznemu

- Aktywnie wspieramy działania na rzecz ograniczania miejskich wysp ciepła poprzez zaangażowanie w projekty nasadzeń
- Nasz model pracy ogranicza konieczność codziennych dojazdów do biura, co przyczynia się do redukcji emisji
- Systematycznie modernizujemy flotę pojazdów, stopniowo przechodząc na modele zero- i niskoemisyjne, wspierając tym samym poprawę jakości powietrza w miastach



Cel 13

Podjąć pilne działania w celu przeciwdziałania zmianom klimatu i ich skutkom

- Redukujemy nasz ślad węglowy poprzez przejście na zieloną energię oraz modernizację floty pojazdów
- Angażujemy się w projekty ekologiczne wspierające pochłanianie CO₂, takie jak miejskie nasadzenia drzew, zalesianie oraz rewitalizacja terenów podmokłych



Wymiar społeczny: TTMS for People

3 DOBRE ZDROWIE
I JAKOŚĆ ŻYCIA



Cel 3

Zapewnić wszystkim ludziom w każdym wieku zdrowe życie oraz promować dobrobyt

- Zapewniamy prywatną opiekę medyczną dla naszych pracowników i współpracowników
- Zapewniamy dostęp do specjalistów – dietetyków, psychoterapeutów i psychologów – wspierając profilaktykę zdrowia psychicznego i fizycznego

4 DOBRA JAKOŚĆ
EDUKACJI

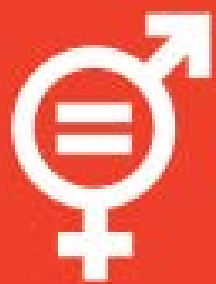


Cel 4

Zapewnić wszystkim wysokiej jakości edukację oraz promować uczenie się przez całe życie

- Wspieramy studentów krajowych uczelni na kierunkach związanych z IT
- Inwestujemy w rozwój zawodowy naszych pracowników
- Angażujemy się w projekty edukacyjne branży, w tym inicjatywy naszych partnerów biznesowych

5 RÓWNOŚĆ
PŁCI



Cel 5

Osiągnąć równość płci oraz wzmocnić pozycję kobiet i dziewcząt

- Nie akceptujemy żadnych form dyskryminacji – ze względu na płeć, kolor skóry, rasę czy wyznanie – dbając o różnorodność naszego zespołu
- Zapewniamy równe szanse rozwoju wszystkim pracownikom, niezależnie od ich płci, pochodzenia czy przekonań



Wymiar zarządczy: TTMS Responsible Organization



Cel 9

Budować stabilną infrastrukturę, promować zrównoważone uprzemysłowienie oraz wspierać innowacyjność

- Wspierając rozwój technologii informatycznych, przyczyniamy się do tworzenia niezawodnej i odpornej infrastruktury, m.in. w zakresie bezpieczeństwa danych
- Nasze rozwiązania IT wspierają optymalizację procesów oraz zwiększają efektywność operacyjną firm i instytucji publicznych



Cel 16

Promować pokojowe i inkluzywne społeczeństwa, zapewnić wszystkim ludziom dostęp do wymiaru sprawiedliwości oraz budować na wszystkich szczeblach skuteczne i odpowiedzialne instytucje, sprzyjające włączeniu społecznemu

- Prowadzimy działalność gospodarczą w sposób transparentny
- Przeciwdziałamy korupcji oraz wszelkim nieetycznym zachowaniom
- Zero tolerancji dla nadużyć i zachowań niezgodnych z zasadami etyki – to jedno z naszych podstawowych zobowiązań



Environmental TTMS Goes Green “E”

- Zarządzanie środowiskowe
- Zrównoważone, nowoczesne biura
- Zrównoważone rozwiązania
- Zakres 3 emisji gazów cieplarnianych pracy
- Zaangażowanie na rzecz zrównoważonego rozwoju i bioróżnorodności Usług



Zarządzanie Środowiskowe

Zarządzanie środowiskowe zgodne z PN-ISO 14001

[3-3] Pomimo, że branża IT jest istotnym konsumentem energii elektrycznej i generuje znaczący ślad węglowy, rzadko jest utożsamiana z istotnym wpływem na środowisko. Częściej postrzegana jest przez pryzmat innowacyjności, która może optymalizować wpływ środowiskowy, w tym ślad węglowy, w innych sektorach. Wiele rozwiązań informatycznych usprawnia procesy biznesowe oraz działanie maszyn i urządzeń, co przynosi korzyści zarówno przedsiębiorcom, jak i środowisku naturalnemu.

Od kilku lat obliczamy nasz ślad węglowy dla zakresów 1 i 2, a od 2022 roku także dla istotnych elementów zakresu 3. Dzięki temu możemy skutecznie zarządzać tym obszarem. Stale analizujemy i doskonalimy nasze procesy, aby skala naszego oddziaływania była nie tylko pod kontrolą, ale także stopniowo się zmniejszała. Śledzimy zużycie nośników energii, szukamy oszczędności oraz dekarbonizacji procesów biznesowych, a także kompensujemy środowisku pozostałą emisję gazów cieplarnianych.

Świadomi naszego wpływu na środowisko, wdrożyliśmy system zarządzania środowiskowego zgodny z normą **PN-ISO 14001**.

W 2022 roku nasze podejście zarządcze w zakresie środowiska zostało zweryfikowane i otrzymało certyfikat zgodności z normą **PN-ISO 14001**. W 2024 roku po raz kolejny przeprowadzono audyt nadzoru, który potwierdził zgodność z normą i przedłużył ważność certyfikatu.

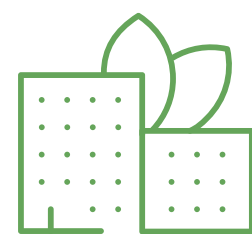
Zgodnie z założeniami naszej strategii ESG, uwzględniając kluczowe aspekty środowiskowe oraz związane z nimi cele, dążymy do osiągnięcia neutralności węglowej do 2025 roku. Jesteśmy dumni z dotychczasowych postępów i nieustannie podejmujemy konkretne działania, aby spełnić to zobowiązanie. Jesteśmy przekonani, że dzięki determinacji i zaangażowaniu naszego zespołu osiągniemy ten cel.

W TTMS patrzymy całościowo na nasz wpływ na środowisko, wspierając wszelkie inicjatywy, które umożliwiają tworzenie ekologicznych rozwiązań IT. **Starannie pracujemy nad minimalizacją naszego bezpośredniego wpływu na przyrodę, w tym na klimat.**

Zrównoważone nowoczesne biura

[305-1, 305-2] Nasza przestrzeń biurowa została zaprojektowana z myślą o ludziach, w taki sposób, aby sprzyjała skupieniu i dobremu samopoczuciu. Zależy nam, aby była również przyjazna dla otoczenia.

Administratorzy budynków, w których wynajmujemy przestrzeń, zapewniają nam odpowiednie certyfikaty potwierdzające korzystanie z czystej energii. Na przykład, biura w Białymstoku czy Wrocławiu są zasilane zieloną energią. W Lublinie, 10% zapotrzebowania na energię w budynku pokrywane jest z paneli fotowoltaicznych zainstalowanych na dachu. Nawet w naszym biurze w Malezji, gdzie ograniczanie śladu węglowego nie jest jeszcze powszechne, wdrożyliśmy proste metody oszczędzania energii, takie jak ograniczenie pracy klimatyzatorów poza godzinami pracy. Z zasady nasze biura znajdują się w nowoczesnych obiektach biurowych, które spełniają wysokie standardy związane z zrównoważonym rozwojem.



W naszych biurach stawiamy na odpowiednią roślinność i naturalne światło. Dbamy o to, by powietrze, którym oddychamy, było czyste, dlatego stale zwiększamy liczbę starannie dobranych gatunków roślin, które mają zdolność zatrzymywania zanieczyszczeń.

Nasze przestrzenie są dobrze oświetlone naturalnym światłem, a w wykończeniach przeważają materiały drewniane. Dążymy również do tego, aby nasze komputery i urządzenia biurowe były jak najbardziej energooszczędne, a energia elektryczna, z której korzystamy, pochodziła z odnawialnych źródeł.



Biuro TTMS w Warszawie

Nowe biuro w Warszawie, które jest jednocześnie główną siedzibą TTMS, znajduje się w **Varso Tower**. Budynek ten zdobył wiele prestiżowych certyfikatów, w tym:

BREEAM Outstanding – potwierdzający, że spełnia ponadstandardowe wymagania dotyczące środowiska i zrównoważonego rozwoju,

Well Core Gold – informujący o tym, że budynek został zaprojektowany z myślą o komforcie i bezpieczeństwie jego użytkowników,

Well Health and Safety – zapewniający o bezpieczeństwie budynku w sytuacjach zagrożenia zdrowia, w tym w przypadku pandemii,

Obiekt bez Barrier – potwierdzający dostępność architektoniczną dla osób z ograniczeniami w poruszaniu się.

Zrównoważone rozwiązania



DOBRY DOSTĘP DO INFRASTRUKTURY TRANSPORTOWEJ

W Transition Technologies MS powszechnie stosowany jest hybrydowy model pracy, który łączy realizację obowiązków zawodowych zdalnie z regularną obecnością w biurze. Z myślą o komforcie pracowników oraz redukcji śladu węglowego, przy wyborze lokalizacji naszych biur kierujemy się dostępnością infrastruktury transportu publicznego. W dużych miastach ma to szczególne znaczenie ze względu na wydłużony czas dojazdu oraz wyższe koszty związane z korzystaniem z prywatnych samochodów. **Ograniczenie długości codziennych dojazdów przekłada się na niższą emisję dwutlenku węgla i pyłów zawieszonych, co wpływa pozytywnie na jakość powietrza.**



INFRASTRUKTURA DLA ROWERZYSTÓW

Mając świadomość, że dojazdy do pracy są istotnym źródłem emisji gazów cieplarnianych, zachęcamy naszych pracowników do korzystania z rowerów zamiast samochodów. W większości naszych biur zapewniamy odpowiednią infrastrukturę rowerową – miejsca do bezpiecznego pozostawienia rowerów, przestrzeń do przebrania się oraz możliwość odświeżenia się po dojeździe. **Dzięki temu zmniejszamy negatywny wpływ na środowisko, promując jednocześnie zdrowy i aktywny styl życia.**



MODERNIZACJA FLOTY SAMOCHODOWEJ

Systematycznie wymieniamy naszą niewielką flotę samochodów służbowych na pojazdy nisko- oraz zeroemisyjne z alternatywnymi rodzajami napędu. Świadomi faktu, że znacząca część śladu węglowego pojazdów pochodzi z ich produkcji, samochody zastępujemy nowymi dopiero po pełnym okresie amortyzacji. Mimo pojawiających się wątpliwości dotyczących całkowitego śladu środowiskowego pojazdów elektrycznych, uważamy, że redukcja emisji zanieczyszczeń powietrza w lokalnym środowisku (tzw. niskiej emisji) uzasadnia inwestycję w nowoczesne technologie transportowe.

ZAGOSPODAROWANIE ODPADÓW

We wszystkich biurach TTMS dostępne są specjalne pojemniki, odpowiednio opisane w celu skutecznej segregacji podstawowych frakcji odpadów. Dzięki jasno oznakowanym pojemnikom pracownicy mogą łatwo i prawidłowo segregować odpady, co zwiększa szansę na odzyskanie surowców wtórnych i ich ponowne wykorzystanie w gospodarce.



Współpracujemy także z wyspecjalizowaną firmą zewnętrzną, która odpowiada za prawidłowe zagospodarowanie zużytego sprzętu informatycznego, w tym dysków twardych, uwzględniając wymogi ochrony środowiska oraz bezpieczeństwa danych. Zużyte tonery są odbierane i utylizowane przez firmę dostarczającą drukarki. Dodatkowo administratorzy budynków, w których znajdują się nasze biura, dbają o właściwy odbiór i zagospodarowanie zużytych źródeł światła, takich jak świetlówki oraz oświetlenie LED.

Zakres 3 emisji gazów cieplarnianych

Zakres 3 emisji gazów cieplarnianych: dojazd pracowników do pracy

[305-3, 305-5] Dojazdy pracowników do pracy stanowią istotny element analizy śladu węglowego, choć nie są bezpośrednio zaliczane do emisji generowanych przez firmę. Ponieważ jednak pozostają one powiązane z prowadzoną działalnością, ich wielkość zależy od następujących czynników:

- zakresu i możliwości wykorzystania pracy zdalnej,
- częstotliwości wizyt pracowników w biurach,
- odległości dzielącej pracownika od miejsca pracy,
- rodzaju środka transportu wykorzystywanego na dojazdy.

Nasza polityka

W sektorze usług informatycznych wiele stanowisk umożliwia pracę zdalną, co znacząco ogranicza łączny dystans pokonywany przez naszych pracowników w ciągu roku, a tym samym przyczynia się do redukcji emisji związanych z transportem. Należy jednak zaznaczyć, że możliwość pracy zdalnej nie dotyczy wszystkich – w szczególności osób zatrudnionych w działach wsparcia.

Przywiązujemy dużą wagę do wyboru lokalizacji naszych biur, kierując się ich dostępnością pod względem odległości, infrastruktury transportu publicznego oraz obecności ścieżek rowerowych. Każda decyzja lokalizacyjna stanowi wynik kompromisu, jednak aktywnie

angażujemy pracowników w ten proces, m.in. poprzez badania ankietowe. **Takie podejście umożliwia optymalizację codziennych dojazdów, ograniczenie kosztów ponoszonych przez pracowników, a także redukcję śladu węglowego.**

Ponadto wspieramy ekologiczne formy przemieszczania się, promując dojazdy rowerowe i rozwijając infrastrukturę przyjazną rowerzystom.

Nasze wyniki

Na początku 2025 roku przeprowadziliśmy wśród pracowników ankietę, aby oszacować ślad węglowy związany z dojazdami do pracy. Analiza zebranych danych pozwoliła nam na wyciągnięcie kilku istotnych wniosków:

- **Tylko 12% pracowników deklaruje pracę stacjonarną przynajmniej raz w tygodniu.**
- **Średni ślad węglowy na jednego pracownika wynosi 340,7 kg CO₂e rocznie.**
- **Łączny ślad węglowy pracowników dojeżdżających do biura (80 osób) to 27,26 t CO₂e rocznie.**

WPŁYW SPOSOBU DOJAZDU NA EMISJĘ:

Gdyby wszyscy dojeżdżali wyłącznie samochodem, ich łączna emisja wzrosłaby do 53,76 t CO₂e rocznie.

Gdyby praca zdalna i hybrydowa nie była możliwa, a wszyscy nasi pracownicy codziennie dojeżdżali samochodem, roczny ślad węglowy wyniósłby aż 733,74 t CO₂e.

Te dane pokazują, jak istotne znaczenie dla redukcji emisji CO₂e ma możliwość pracy zdalnej oraz wybór ekologicznych środków transportu.

Zaangażowanie na rzecz zrównoważonego rozwoju i bioróżnorodności

Zaangażowanie na rzecz zrównoważonego rozwoju i bioróżnorodności

[305-5] Realizujemy długoterminowe projekty mające na celu kompensację emisji, której nie jesteśmy w stanie wyeliminować. Poszukujemy jednak rozwiązań, które nie tylko wspierają pochłanianie dwutlenku węgla, ale także przynoszą dodatkowe korzyści środowiskowe i społeczne. Z tego względu angażujemy się w nasadzenia drzew w miastach, gdzie znajdują się nasze biura, a także wspieramy ochronę torfowisk i mokradł.

Miejskie tereny zielone pomagają ograniczać efekt tzw. miejskich wysp ciepła, co czyni je istotnym elementem adaptacji do zmian klimatycznych. Natomiast rewitalizacja torfowisk nie tylko zatrzymuje emisję dwutlenku węgla z gleby do atmosfery, ale także wspiera retencję wód deszczowych i roztopowych.

Naturalizacja torfowisk

W 2022 roku nawiązaliśmy współpracę z Lasami Państwowymi, za którą zostaliśmy uhonorowani certyfikatem „Partner dla klimatu 2022”. W ramach tej inicjatywy, pod koniec 2023 roku zakończyliśmy kompleksowy proces naturalizacji torfowisk, przywracając ich pierwotne funkcje ekologiczne. Działania te mają istotne znaczenie dla ochrony klimatu, ponieważ torfowiska odgrywają kluczową rolę w magazynowaniu węgla oraz zachowaniu różnorodności biologicznej. Przedstawiciele TTMS odwiedzili Nadleśnictwo Przemków, gdzie

spotkali się z Nadleśniczym, aby omówić planowane działania oraz osobiście zapoznać się z wyzwaniami związanymi z naturalizacją tego wyjątkowego ekosystemu. Wizyta była również okazją do podkreślenia naszego długoterminowego zaangażowania w zrównoważony rozwój i działania proekologiczne.

Sadzenie drzew

[305-5] W 2023 roku rozpoczęliśmy współpracę z firmą Posadzimy.pl, dzięki której środowisko wzbogaciło się o 7 000 nowych drzew. W 2024 roku kontynuowaliśmy tę inicjatywę, sadząc kolejne 5 000 drzew – łącznie daje to imponującą liczbę

12000

POSADZONYCH DRZEW

Sadzenie drzew to jeden z kluczowych elementów naszej strategii ESG, której celem jest osiągnięcie neutralności energetycznej do końca 2025 roku.

Dzięki podejmowanym działaniom, na koniec 2024 roku udało nam się **zmniejszyć ślad węglowy naszej działalności aż o 91% w porównaniu do roku bazowego.**

Ten znaczący rezultat pokazuje, jak poprzez konkretne projekty, takie jak sadzenie drzew, skutecznie realizujemy nasze cele ekologiczne oraz wzmacniamy zaangażowanie firmy w ochronę środowiska.

Gdzie rosną teraz nasze drzewka?



Pozostałe inicjatywy TTMS wzmacniające świadomość ekologiczną na rzecz zrównoważonego rozwoju.

Oprócz szeroko zakrojonych działań zwracamy uwagę także na mniejsze inicjatywy, które mogą stopniowo kształtować proekologiczne nawyki. Wierzymy, że nawet drobne zmiany w codziennych przyzwyczajeniach, jeśli zostaną utrzymane przez dłuższy czas, mogą przynieść wymierne efekty. W 2024 r. na wewnętrznym, firmowym kanale komunikacyjnym dotyczącym ekologii kontynuowaliśmy całoroczny konkurs ekologiczny. „Mały EKOnkurs TTMS” to nowa, odświeżona wersja zeszłorocznego **EKOKALENDARZA**, tym razem skierowana wyłącznie do dzieci naszych pracowników. Zasady były podobne do ubiegłorocznej edycji – co miesiąc pojawiało się nowe zadanie tematyczne, nawiązujące do ekologicznych świąt lub pory roku. Nagrodami były paczki-niespodzianki dostosowane do wieku dziecka oraz tematyki danego miesiąca.

Pozostałe aspekty środowiskowe

[2-27] **Nasza działalność charakteryzuje się minimalnym wpływem na środowisko. Poza zużyciem mediów w biurach, takich jak energia elektryczna, ogrzewanie oraz woda wykorzystywana do celów bytowych, generujemy jedynie niewielkie ilości odpadów, które poddajemy segregacji.** Nasze biura nie znajdują się na terenach o wysokiej wartości przyrodniczej ani w ich bezpośrednim sąsiedztwie. Działalność, którą prowadzimy, nie niesie ryzyka awarii mogących skutkować skażeniem środowiska. Zarówno w 2024 roku, jak i w latach wcześniejszych, nie toczyły się przeciwko nam postępowania administracyjne dotyczące naruszenia przepisów ochrony środowiska ani nie nałożono na nas kar z tego tytułu.



Zaangażowanie naszych spółek na rzecz zrównoważonego rozwoju

[2-27] Nasze spółki aktywnie angażują się w działania na rzecz ochrony środowiska, dostosowując swoje inicjatywy do lokalnych warunków i potrzeb.

W TTMS Nordic pracownicy podejmują różnorodne inicjatywy proekologiczne, takie jak oszczędzanie energii czy efektywna segregacja odpadów. Ponadto przed biurem zasadzone zostały rośliny sprzyjające bioróżnorodności, które zapewniają schronienie owadom. Działania te przyczyniają się nie tylko do ochrony środowiska, ale także poprawiają estetykę otoczenia i komfort pracy.

Nieustannie poszukujemy nowych możliwości ograniczenia naszego wpływu na środowisko, mając świadomość, że nawet niewielkie działania przynoszą znaczące efekty w dłuższej perspektywie.

W TTMS Malezja, mimo że ekologiczne rozwiązania nie są jeszcze powszechną praktyką, z powodzeniem wdrożyliśmy system segregacji odpadów. Inicjatywa ta jest istotnym krokiem w budowaniu świadomości ekologicznej oraz promowaniu zasad zrównoważonego rozwoju w regionie. Spotkała się ona z pozytywnym przyjęciem wśród pracowników, którzy coraz chętniej włączają się w działania na rzecz środowiska. **Jesteśmy przekonani, że konsekwentne wdrażanie tego rodzaju rozwiązań stopniowo przyczyni się do zmiany lokalnego podejścia do kwestii ekologicznych.**



TTMS Malezja jest również częścią krajowego programu **Malaysia Digital Climate Action Pledge (MDCAP)**, który kładzie nacisk na zrównoważony i odpowiedzialny rozwój cyfrowy.

W ramach tej inicjatywy firma zobowiązuje się do dzielenia się najlepszymi praktykami w zakresie działań na rzecz klimatu oraz prowadzenia działalności w sposób odpowiedzialny środowiskowo, zgodnie z zasadami redukcji, ponownego wykorzystania i recyklingu (**Reduce, Reuse, Recycle**).

W ramach zobowiązania do wspierania społeczności TTMS Malezja przekazała darowiznę na rzecz Hati.my. Ta inicjatywa odzwierciedla wartości firmy oraz jej zaangażowanie w tworzenie pozytywnego wpływu. Odpowiedzialność społeczna to nie tylko wsparcie finansowe, ale także budowanie kultury zaangażowania i solidarności.



Social Responsibility TTMS for People „S”

- Ludzie, zarządzanie i zatrudnienie
- Niekorporacyjna atmosfera
- Sportowy TTMS
- Komfort pracy w biurze
- Różnorodność w TTMS
- Lokalność zatrudnienia
- Rekrutacja, szkolenia i rozwój
- Bezpieczeństwo i higiena pracy



Ludzie, zarządzanie i zatrudnienie

Ludzie – fundament naszej działalności

Ludzie i ich kompetencje stanowią fundament naszego modelu biznesowego oraz przewag konkurencyjnych.

[3-3] Realizowane dla naszych Klientów projekty często wymagają zaawansowanej, specjalistycznej wiedzy, umiejętności związanych z konkretnymi językami programowania i technologiami, a także dogłębnej znajomości specyficznych obszarów biznesowych. **To kluczowe, by tworzyć rozwiązania precyzyjnie odpowiadające na potrzeby poszczególnych segmentów rynku. Dlatego stawiamy na przyciąganie wybitnych ekspertów i wspólne budowanie sukcesu.**

Nasza przyszłość zależy od pozyskiwania, utrzymania i rozwoju najlepszych specjalistów. Jednocześnie zdajemy sobie sprawę, że utrata kluczowych pracowników oraz ograniczona dostępność ekspertów IT o odpowiednich kompetencjach stanowią istotne ryzyko biznesowe. Mimo wyzwań związanych z niewystarczającą podażą takich talentów, skutecznie wdrażamy działania, które pozwalają nam minimalizować te zagrożenia.

Zatrudnienie

[3-3] **Najczęściej rekrutujemy specjalistów takich jak:**

- **programiści,**
- **architekci systemów,**
- **testerzy,**
- **kierownicy projektów**
- **oraz osoby odpowiedzialne za bezpośrednie wsparcie Klienta.**

Szczególnie poszukiwani są eksperci w popularnych technologiach, których umiejętności pozwalają nam dostarczać usługi najwyższej jakości.

Dbamy o to, by nasi pracownicy otrzymywali konkurencyjne i adekwatne wynagrodzenie oraz szeroki pakiet benefitów pozapłacowych.

Elastyczność w zarządzaniu HR

[3-3] W obszarach związanych z jakością usług IT oraz bezpieczeństwem informacji działamy bez kompromisów – przestrzeganie procedur jest dla nas priorytetem. Jednak w kwestiach zarządzania zasobami ludzkimi stawiamy na elastyczność i indywidualne podejście, unikając nadmiernej formalizacji. Takie podejście sprzyja efektywności i przekłada się na lepsze wyniki.

Przykładem naszej polityki jest brak sztywnych ścieżek kariery. Nasi pracownicy nie są zobowiązani do zdawania określonych egzaminów czy zdobywania certyfikatów w wyznaczonych ramach czasowych.

Stawiamy na rozwój dostosowany do **indywidualnych potrzeb i ambicji.**

Uważamy, że sztywny i jednolity model zarządzania ogranicza indywidualność członków zespołu oraz różnorodność ich talentów. Narzucenie jednego standardu byłoby nieadekwatne i mogłoby prowadzić do decyzji, które nie wspierają optymalnego rozwoju organizacji i jej kompetencji.

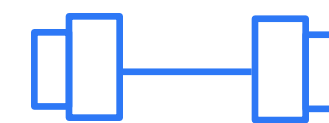
Dlatego stawiamy na dobrowolność i elastyczność w rozwoju zawodowym. Wspieramy pracowników, finansując specjalistyczne szkolenia oraz certyfikacje, ale to oni sami decydują o tempie i kierunku swojego rozwoju.

Wierzimy, że presja nie sprzyja dobremu samopoczuciu, a komfort pracy jest dla nas kluczowy – zwłaszcza w przypadku wysokokwalifikowanych specjalistów. Szanujemy różnorodność i umożliwiamy każdemu rozwój w zgodzie z jego własnymi potrzebami.

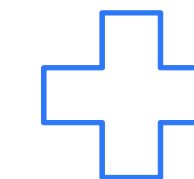
Benefity

Zapewniamy Klientom usługi na najwyższym poziomie, a naszym pracownikom atrakcyjne i konkurencyjne warunki zatrudnienia – zarówno pod względem wynagrodzenia, jak i benefitów pozapłacowych.

Benefity w TTMS Polska



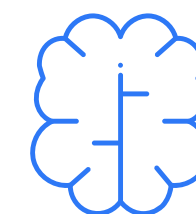
dofinansowanie
do kart Multisport



możliwość przystąpienia
do prywatnego ubezpieczenia
medycznego



możliwość przystąpienia
do ubezpieczenia na życie



dostęp do internetowej
poradni psychologicznej



refundacja kosztów
zakupu okularów



dofinansowanie
nauki języków obcych



świadczenia z Zakładowego
Funduszu Świadczeń
Pracowniczych

m.in. dofinansowanie wypoczynku, w tym wypoczynku dzieci, dofinansowanie żłobków i przedszkoli, wyprawki dla niemowlaków i dla pierwszoklasistów, pomoc dla rodziców dzieci niepełnosprawnych

Benefity w TTMS Malezja

[401-2] W Malezji pracownicy dysponują ograniczoną liczbą dni urlopowych, co wynika z licznych lokalnych świąt religijnych. Aby zrekompensować ten system, już od pierwszego dnia zatrudnienia oferujemy naszym pracownikom dodatkowe dni urlopu, których liczba wzrasta o kolejne trzy dni po przepracowaniu dwóch lat.

TTMS Malezja inwestuje również w rozwój swoich pracowników, przeznaczając 1% ich rocznych wynagrodzeń na fundusz szkoleniowy. Dzięki temu nasi pracownicy mają możliwość uczestniczenia w kursach i szkoleniach, które są dopasowane do ich indywidualnych potrzeb oraz specyfiki pełnionych przez nich funkcji.

Ponadto zapewniamy dostęp do wysokiej jakości prywatnej opieki zdrowotnej, obejmującej m.in. usługi stomatologiczne oraz okulistyczne, co znacznie wykracza poza standardowe świadczenia rynkowe.



Święto Hari Raya w TTMS Malaysia

Niekorporacyjna atmosfera

Niekorporacyjna atmosfera

Naszą przewagą na rynku i kluczowym elementem, który sprawia, że jesteśmy pracodawcą z wyboru, jest nasz niekorporacyjny charakter. Unikamy schematycznego i zdehumanizowanego podejścia typowego dla dużych organizacji. Nie „szufladkujemy” ani nie kategoryzujemy pracowników, a zamiast tego tworzymy środowisko sprzyjające współpracy, eliminując mechanizmy prowadzące do niezdrowej rywalizacji i tzw. „wyścigu szczurów”.

Naszą ambicją jest zachowanie unikalnej atmosfery i wartości, które wykształciły się w małej firmie, z której wyrosliśmy – mimo dynamicznego rozwoju. Wciąż utrzymujemy płaską strukturę zarządzania, co sprzyja otwartej komunikacji, elastyczności i poczuciu wspólnoty w zespole.

Rozpoczynając proces rekrutacyjny, koncentrujemy się na deklarowanych umiejętnościach technicznych kandydatów, które stanowią podstawę oceny. Jednak równie istotne jest dla nas poznanie profilu osobowościowego, co pozwala nie tylko na wybór najlepszych specjalistów, ale także na

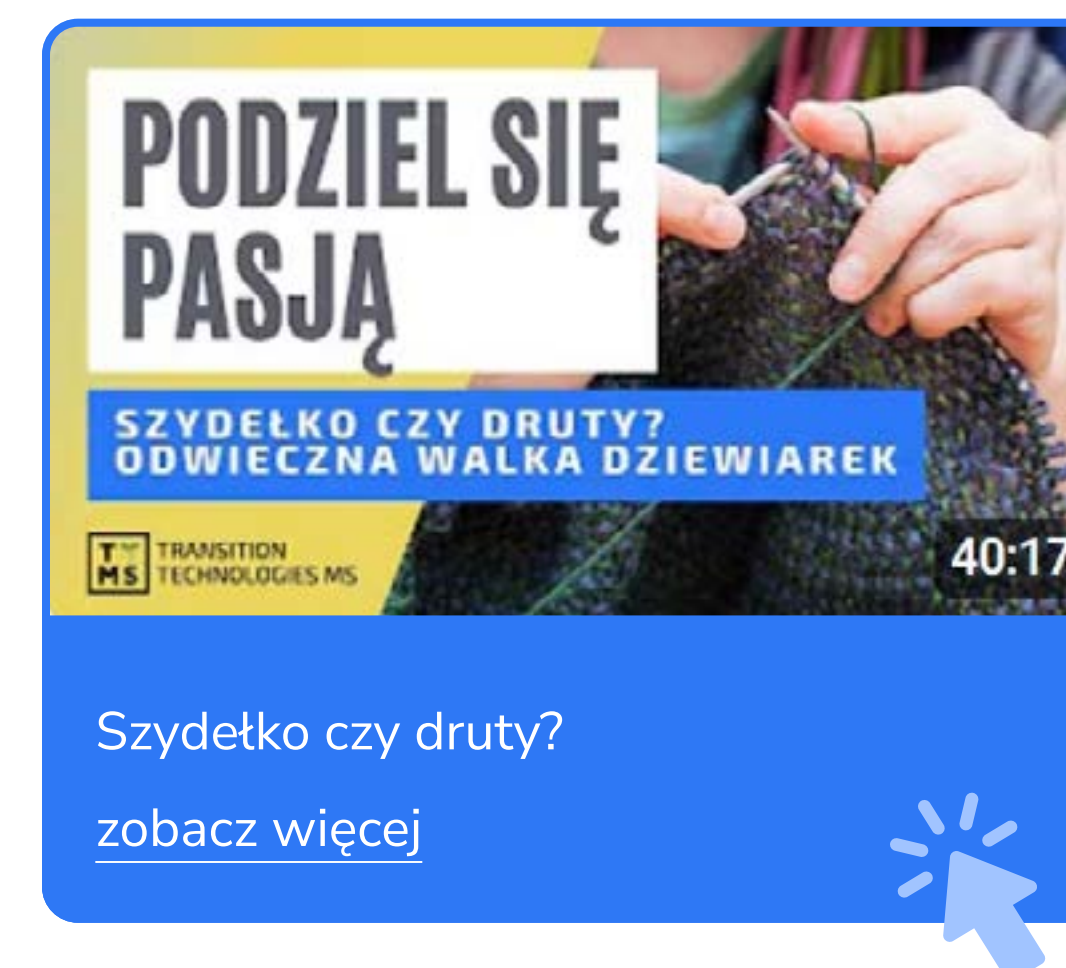
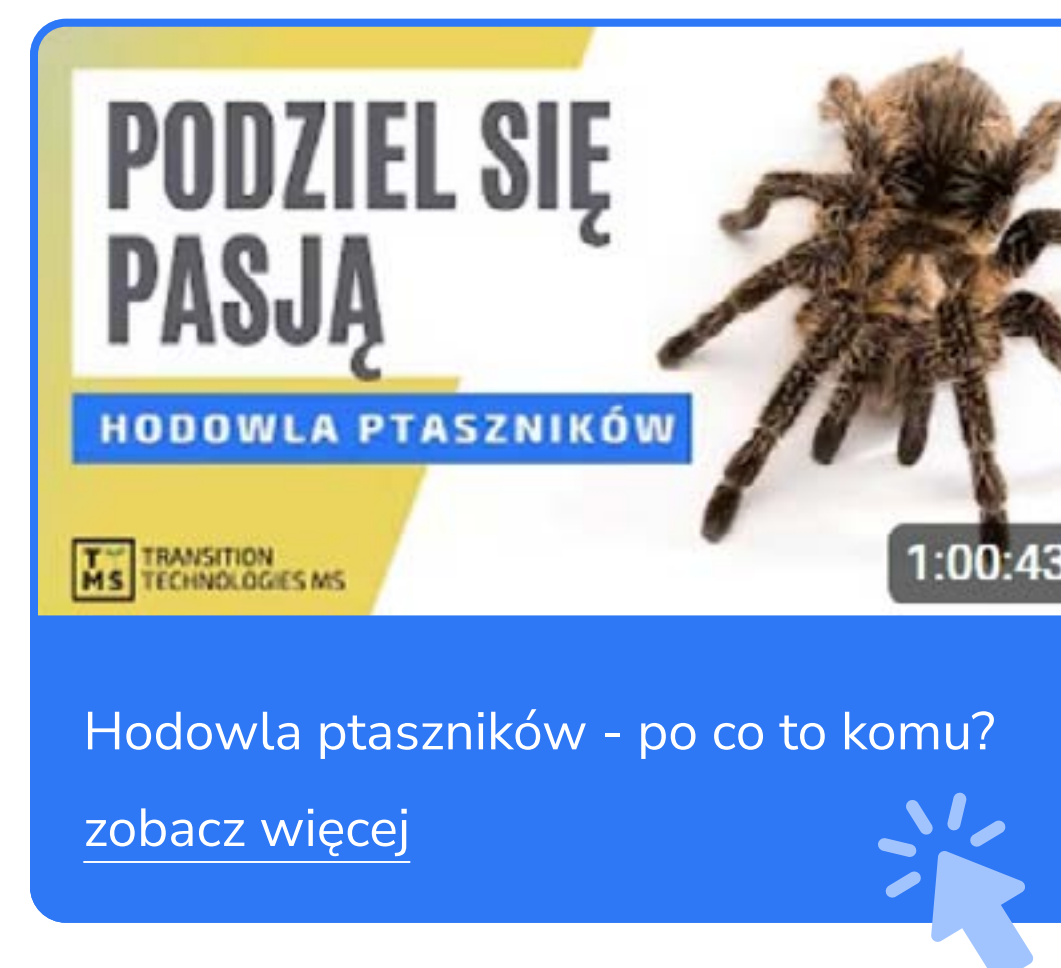
zachowanie unikalnego charakteru naszej firmy. Choć takie podejście zawęży pulę kandydatów, procentuje w kolejnych latach, wzmacniając spójność i kulturę organizacyjną TTMS.

Dbamy o to, aby nasi pracownicy, mimo pracy w strukturach organizacji Klientów, czuli się częścią TTMS. Wspólne wyjścia do restauracji, integracje i spotkania zespołowe pomagają budować relacje i poczucie wspólnoty. Chcemy, aby nasz zespół tworzyli ludzie, którzy lubią ze sobą pracować i chętnie spędzają razem czas również po godzinach pracy.

Badanie satysfakcji

[404-3] Regularnie przeprowadzamy anonimowe badanie satysfakcji pracowników, które umożliwia kompleksową ocenę funkcjonowania firmy oraz zgłaszanie oczekiwań i ewentualnych obaw. Analiza wyników tej ankiety ma dla nas ogromne znaczenie – dzięki niej wiemy, co działa dobrze, a co wymaga poprawy. Głos naszych pracowników jest dla nas kluczowy, dlatego przywiązujemy dużą wagę do jego wysłuchania i wdrażania zmian, które realnie wpływają na ich komfort pracy.

W 2024 roku kontynuowaliśmy cykl spotkań „Podziel się pasją”, podczas których nasi pracownicy dzielą się swoimi wyjątkowymi zainteresowaniami. Prezentacje odbywają się średnio raz w miesiącu na naszej wewnętrznej platformie komunikacyjnej i stanowią świetną okazję do poznania inspirujących historii oraz lepszego zintegrowania zespołu. Dzięki temu nasi pracownicy mogą odkrywać nowe pasje i poznawać współpracowników z innej perspektywy.



Sportowy TTMS

[403-6] **W 2024 roku odbyła się kolejna edycja TTMS GO!** – autorskiego wyzwania sportowego, w którym mogli uczestniczyć wszyscy pracownicy TTMS, zarówno z Polski, jak i zagranicznych oddziałów. Rywalizacja odbywała się indywidualnie oraz drużynowo, a celem było pokonanie jak największej liczby kilometrów w jednej z trzech kategorii: biegu, jazdy na rowerze i spacerów.

Wyniki były automatycznie zbierane i aktualizowane dzięki technologii Power BI, co pozwalało uczestnikom na bieżąco śledzić swoje osiągnięcia i porównywać je z innymi.

5 krajów: Malezja, Indie, Polska, Dania, Szwajcaria

114 uczestników

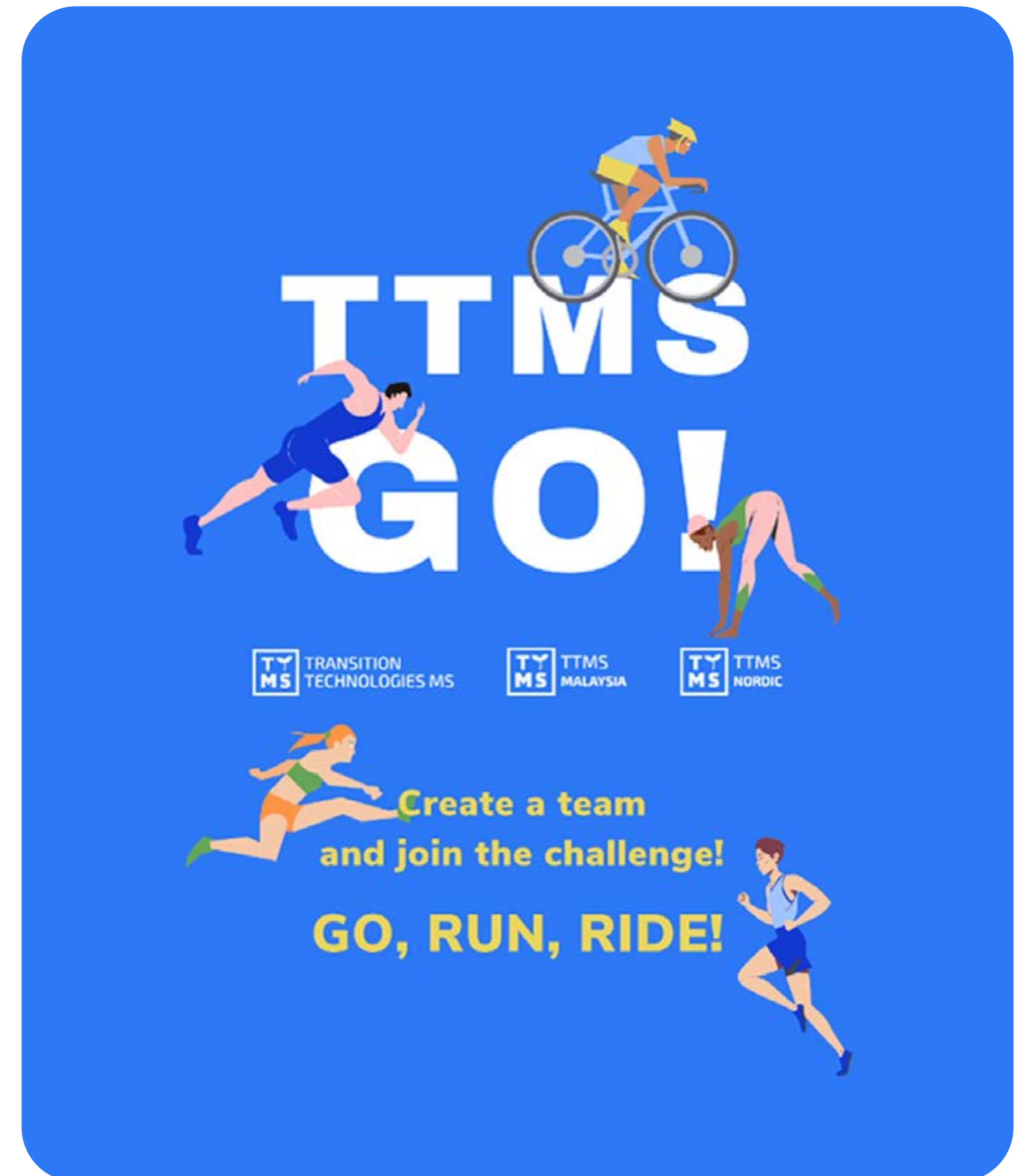
3 kategorie: bieganie, jazda na rowerze, spacer

23 drużyny

15 820 km pokonany w sumie dystans

4 tygodnie zmagania

2 656 h poświęconych na treningi



W 2024 roku, poza wyzwaniem TTMS GO!, nasi pracownicy zaangażowali się również w **kilka ogólnopolskich wydarzeń sportowych:**



[zobacz więcej](#)

BIEG NIEPODLEGŁOŚCI RUNPOLAND 2024

To coroczne wydarzenie, które na stałe wpisało się w kalendarz każdego biegacza – a zwłaszcza tych reprezentujących barwy #TTMSpeople. W tym roku pobiegliśmy zarówno stacjonarnie, jak i wirtualnie, dzięki czemu do inicjatywy dołączyli pracownicy TTMS z aż siedmiu miast.



[zobacz więcej](#)

POLAND BUSINESS RUN

Charytatywny bieg biznesowy, w którym wzięło udział 20 pracowników TTMS, którzy w 5-osobowych drużynach pobiegli, by wesprzeć szczytny cel. Środki z wpisowego pomogą 150 osobom po amputacji kończyny lub mastektomii w powrocie do sprawności.



[zobacz więcej](#)

„WBIEGNIJ NA VARSO TOWER”

Po raz drugi zmierzaliśmy się z wyzwaniem wbiegnięcia na szczyt najwyższego budynku w Unii Europejskiej, gdzie mieści się nasza siedziba główna. Uczestnicy pokonali 53 piętra i 1382 stopnie, aby dotrzeć do mety.

TTMS aktywnie angażuje się w edukację i budowanie świadomości zdrowotnej wśród pracowników, zwracając szczególną uwagę na zdrowie psychiczne. Wierzymy, że otwarta rozmowa na temat wyzwań zdrowotnych, zarówno fizycznych, jak i psychicznych, pomaga przełamywać bariery i budować kulturę wsparcia w organizacji.

W ramach tych działań wsparliśmy powstanie wyjątkowego filmu stworzonego przez Maartena Molenaara – polsko-holenderskiego windsurfera i filmowca, który pokonał nowotwór. Jego historia to inspirująca opowieść o determinacji, sile psychicznej i pasji sportowej, które pomogły mu walczyć o zdrowie. Premiera filmu odbyła się w warszawskim kinie Luna, a my mieliśmy zaszczyt być częścią tego wydarzenia.



[zobacz video](#)

Komfort pracy w biurze

Biuro to nie tylko estetycznie zaprojektowana przestrzeń i funkcjonalne wyposażenie, ale także atmosfera oraz codzienne zwyczaje, które wpływają na komfort pracy. Wśród nich można wymienić:



Dobrze wyposażone kuchnie, gdzie pracownicy mają dostęp do kawy, herbat i innych produktów. Stałym elementem stały się również „słodkie/wytrawne dni” oraz „owocowe dni”, kiedy można poczęstować się świeżymi owocami lub słodkimi bułkami lub kanapkami.



Dla tych, którzy chcą na chwilę oderwać się od obowiązków i zadbać o higienę psychiczną, dostępne są strefy relaksu. Ich aranżacja różni się w zależności od biura, ale można w nich znaleźć wygodne sofy, pufy, piłkarzyki, stół do tenisa stołowego oraz konsole do gier – wszystko po to, aby stworzyć przestrzeń sprzyjającą regeneracji i odprężeniu.

Naszym priorytetem jest tworzenie przestrzeni, w której każdy czuje się **komfortowo i swobodnie**.

Dlatego zawsze wstuchujemy się w potrzeby pracowników i odpowiadamy na ich sugestie dotyczące zarówno lokalizacji biur, jak i ich aranżacji. To właśnie oni mają realny wpływ na ostateczny kształt przestrzeni, w której pracują.

Dzięki temu **nasze biura różnią się od standardowych przestrzeni korporacyjnych – są przyjazne, sprzyjają pracy i dobremu samopoczuciu**. Nawet jeśli dla kogoś z zewnątrz wydają się nieco inaczej niż typowe biura, to dla nas są miejscem, które odzwierciedla naszą kulturę i unikalność. To nie tylko ergonomia i funkcjonalność, ale także dbałość o atmosferę i higienę psychiczną, które sprawiają, że codzienna praca staje się przyjemniejsza.



Biuro TTMS w Warszawie



Biuro TTMS w Łodzi

Od 2024 roku pracownicy łódzkiego oddziału TTMS mogą korzystać z nowego, ergonomicznego i przyjaznego biura, stworzonego z myślą o ich komforcie i efektywnej pracy.

Różnorodność w TTMS

[3-3] **Nasza globalna działalność sprawia, że jako jedna z nielicznych firm o polskich korzeniach jesteśmy obecni na kilku kontynentach. Tworzymy zespół złożony z osób różnych narodowości, ras i kultur, co stanowi naszą siłę i wartość.**

Jednocześnie działamy w branży, w której nadal brakuje kobiet – zarówno wśród specjalistów IT, jak i absolwentów kierunków informatycznych, gdzie panie wciąż stanowią zdecydowaną mniejszość.

Wierzymy, że przyjazna atmosfera w pracy opiera się na wzajemnym szacunku i równości. Dlatego tworzymy warunki, w których nikt nie czuje się pomijany, dyskryminowany ani oceniany ze względu na płeć, kolor skóry, narodowość, pochodzenie kulturowe czy wyznanie. Nie akceptujemy żadnych przejawów szowinizmu, a współpraca i otwartość stanowią fundament naszej organizacji.

Wraz ze wzrostem międzynarodowego charakteru naszego zespołu coraz większą wagę przykładamy do poszanowania wielokulturowości i różnorodności. Chcemy nie tylko pielęgnować tę różnorodność, ale

także czerpać z niej siłę i uczynić ją integralną częścią naszej kultury organizacyjnej. Już teraz w naszym malezyjskim biurze, które jest najbardziej zróżnicowane pod względem kulturowym, celebруем ważne święta religijne, organizując wydarzenia przypominające firmowe wigilie w Polsce. W Malezji obchodzimy Nowy Rok dwukrotnie – zarówno 1 stycznia, jak i 15 stycznia, kiedy rozpoczyna się chiński nowy rok.

Dbamy również o równość szans w rozwoju i budowaniu kariery. Niezależnie od płci, pochodzenia czy wyznawanych wartości, każdy zatrudniony u nas pracownik ma taką samą możliwość obejmowania kluczowych stanowisk i rozwijania się w naszej organizacji.

Lokalność zatrudnienia

[202-2] **Zasadniczo koncentrujemy się na pozyskiwaniu pracowników z rynków rodzimych – na przykład do pracy w Polsce rekrutujemy głównie specjalistów z kraju. Jednak w przypadku wysokokwalifikowanych ekspertów jesteśmy otwarci na współpracę międzynarodową, szczególnie w Europie Środkowej, ale nie tylko. W naszym zespole mamy specjalistów m.in. z Czech i Rumunii, a także obywateli Ukrainy i Białorusi mieszkających w Polsce.**

Myśląc perspektywicznie i przeciwdziałając ryzyku niedoboru talentów, analizujemy również potencjał rynków pozaeuropejskich. Szczególnie obiecująca jest Azja, gdzie poziom kompetencji oraz znajomość języka angielskiego (zwłaszcza w krajach, w których jest on językiem urzędowym) są na satysfakcjonującym poziomie.

Podobne podejście przyjęliśmy w Kuala Lumpur – od początku postaviliśmy na malezyjskich specjalistów. Zatrudniliśmy osobę odpowiedzialną za lokalną rekrutację, a wraz z rozwojem zespołu pracownicy delegowani czasowo z Polski byli sukcesywnie wycofywani. Takie podejście ma znaczenie nie tylko z punktu widzenia społecznej odpowiedzialności biznesu, ale

również pragmatyczne – dopasowanie kulturowe ułatwia komunikację i codzienną współpracę.

Odpowiedzialne zarządzanie to dla nas nie tylko zapewnienie różnorodności płciowej w organach spółek, ale także uwzględnienie różnych narodowości. Kładziemy szczególny nacisk na stopniowe powierzanie stanowisk kierowniczych specjalistom z lokalnych rynków.



Rekrutacja, szkolenia i rozwój

Rekrutacja

Proces rekrutacji zazwyczaj obejmuje kilka etapów, w tym rozmowę HR z rekruterem, weryfikację techniczną oraz często spotkanie z przedstawicielem Klienta. Staramy się przeprowadzać go sprawnie, aby kandydaci jak najszybciej otrzymali informację zwrotną, niezależnie od wyniku rekrutacji. Dzięki temu spotykamy się z opiniami, że nasz proces rekrutacyjny jest zarówno profesjonalny, jak i przyjazny.

Co istotne, o pracę w naszej firmie często ubiegają się osoby, które wcześniej u nas pracowały i po odejściu zdecydowały się na powrót. Nie wykluczamy takich możliwości – wręcz przeciwnie, doceniamy kandydatów, których kompetencje i podejście do pracy są nam już znane. Powroty są dla nas najlepszym dowodem na to, że nasi pracownicy dobrze się u nas czują.

W kwestii formy zatrudnienia jesteśmy elastyczni – w zależności od preferencji kandydatów oferujemy zarówno umowę o pracę, jak i współpracę w modelu B2B.

Szkolenia i rozwój

[3-3] **Pracownicy rozwijają swoje kompetencje poprzez udział w zewnętrznych szkoleniach eksperckich, które koncentrują się głównie na aspektach technicznych. Często kończą się one egzaminem i uzyskaniem certyfikacji.**

Każdy pracownik, który uzgodni z przełożonym udział w szkoleniu, otrzymuje wsparcie ze strony osoby odpowiedzialnej za szkolenia w zakresie dopełnienia wszystkich formalności.



Zespół HR TTMS

Bezpieczeństwo i higiena pracy

[3-3, 403-2, 403-3, 403-5, 403-6, 403-9, 403-10] Praca biurowa wiąże się ze stosunkowo niskim ryzykiem wypadków. Choć całkowite wyeliminowanie ryzyka zdarzeń, takich jak wypadki komunikacyjne, jest niemożliwe, w całej historii naszej firmy nie odnotowano żadnego zdarzenia kwalifikowanego jako wypadek przy pracy ani przypadku choroby zawodowej.

Dla TTMS kluczowym aspektem higieny pracy jest ergonomia oraz właściwa organizacja przestrzeni, zapewniająca komfort i zdrowie pracowników. Dbamy o zdrowie fizyczne, zapewniając ergonomiczne wyposażenie stanowisk, odpowiednie oświetlenie oraz optymalną jakość powietrza w biurach. Jednocześnie troszczymy się o zdrowie psychiczne, tworząc przestrzenie do odpoczynku i relaksu, takie jak strefy z konsolami. Duża ilość roślin w naszych biurach dodatkowo poprawia komfort i przyjazność środowiska pracy.

Rozumiemy znaczenie równowagi między zdrowiem fizycznym i psychicznym, dlatego oferujemy naszym pracownikom dostęp do internetowej poradni psychologicznej oraz regularnie przypominamy o ważności dbania o zdrowie psychiczne w komunikacji wewnętrznej.

W wielu naszych biurach w Polsce pracownicy mogą korzystać z biurek typu hotdesk, wyposażonych w elektryczną regulację wysokości, umożliwiającą pracę zarówno na siedząco, jak i na stojąco. Taka opcja poprawia komfort pracy i pomaga zmniejszyć ryzyko występowania dolegliwości zdrowotnych, takich jak bóle pleców czy karku.

Jako firma zatrudniająca ponad 250 osób powołaliśmy komisję ds. bezpieczeństwa i higieny pracy, pełniącą funkcję doradczą i opiniotwórczą. Komisja składa się z sześciu członków – trzech przedstawicieli pracowników oraz trzech przedstawicieli pracodawcy. Spotkania komisji odbywają się kwartalnie i służą ocenie oraz analizie działań firmy w obszarze BHP.



Biuro TTMS w Warszawie

W listopadzie 2023 roku wprowadzono nowe regulacje dotyczące stanowisk pracy wyposażonych w monitory ekranowe oraz zasad dofinansowania okularów korekcyjnych i soczewek kontaktowych. Warto podkreślić, że TTMS spełniał wszystkie te wymagania jeszcze przed ich oficjalnym wejściem w życie.

Ponadto w strukturze naszej firmy funkcjonuje dedykowana komórka odpowiedzialna za bieżące monitorowanie warunków pracy oraz realizację działań poprawiających ergonomię i dobrostan pracowników. Członkowie zespołu BHP regularnie podnoszą swoje kompetencje poprzez szkolenia przeciwpożarowe oraz specjalistyczne kursy i studia z zakresu bezpieczeństwa i higieny pracy. Dzięki temu możemy zapewnić najwyższe standardy ochrony zdrowia i bezpieczeństwa naszych pracowników.

Corporate Governance TTMS for Responsible Organization „G”

- Struktura zarządzania
- Bezpieczeństwo danych
- Etyka działalności



Struktura zarządzania

[2-9, 2-11, 2-17, 405-1] Zarząd, reprezentujący spółkę i prowadzący jej bieżące sprawy, na koniec 2024 składał się z czterech osób. Jego skład nie zmieniał się w ciągu roku.



Zarząd TTMS

SEBASTIAN SOKOŁOWSKI - PREZES ZARZĄDU

Stanowisko to pełni nieprzerwanie od momentu powstania spółki w 2015 roku. Wcześniej odegrał kluczową rolę w rozwoju działu SSC (Software Solution Center), zajmującego się outsourcingiem IT w Grupie Transition Technologies, z którą jest związany zawodowo od 2001 roku. Posiada bogate doświadczenie w zarządzaniu strategicznym oraz w obszarze usług informatycznych.

LENA ROŻAK - CZŁONEK ZARZĄDU ORAZ DYREKTOR FINANSOWA

Odpowiada za tworzenie i realizację strategii finansowej, zarządzanie budżetem spółki oraz optymalizację procesów wewnętrznych. Posiada szeroką wiedzę i doświadczenie w obszarze finansów korporacyjnych, zarządzaniu ryzykiem oraz budowaniu efektywnych struktur finansowo-operacyjnych.

KRZYSZTOF ZAPAŁA - CZŁONEK ZARZĄDU ORAZ DYREKTOR OPERACYJNY

Od początku istnienia spółki pełni kluczową funkcję w zarządzaniu operacyjnym. Od 2017 roku aktywnie uczestniczy w rozwoju międzynarodowym, ściśle współpracując ze spółką zależną TTMS Software Sdn Bhd w Malezji. Specjalizuje się w zarządzaniu operacyjnym oraz rozwoju biznesu na rynkach azjatyckich.

ADAM KACZMARCZYK - CZŁONEK ZARZĄDU ORAZ DYREKTOR OPERACYJNY

Odpowiedzialny za nadzorowanie procesów operacyjnych oraz wdrażanie strategii rozwoju międzynarodowego spółki, ze szczególnym uwzględnieniem rynku DACH. Jego doświadczenie obejmuje zarządzanie operacyjne oraz skuteczne wdrażanie projektów na rynkach niemieckojęzycznych.

Struktura zarządzania

Transition Technologies MS S.A. działa zgodnie z przepisami polskiego Kodeksu Spółek Handlowych. Najważniejszymi organami spółki są Zarząd, Rada Nadzorcza oraz Walne Zgromadzenie Akcjonariuszy. Działalność tych organów regulowana jest przez przepisy prawa, statut spółki oraz obowiązujące regulaminy wewnętrzne. Rada Nadzorcza, pełniąca funkcję nadzorczą oraz kontrolną, liczy pięć osób. Do głównych obowiązków Rady Nadzorczej należy stałe monitorowanie działalności spółki oraz dbałość o prawidłowe i efektywne zarządzanie. Na koniec 2024 roku członkami Rady Nadzorczej byli:

KONRAD ŚWIRSKI

PRZEWODNICZĄCY RADY NADZORCZEJ

TOMASZ GILARSKI

WICEPRZEWODNICZĄCY RADY NADZORCZEJ, CZŁONEK KOMITETU AUDYTU

GRAŻYNA SOKOŁOWSKA

CZŁONEK RADY NADZORCZEJ

KONRAD ROMANOWSKI

CZŁONEK RADY NADZORCZEJ, PRZEWODNICZĄCY KOMITETU AUDYTU

KAROL SŁOMA

CZŁONEK RADY NADZORCZEJ, CZŁONEK KOMITETU AUDYTU



Biuro TTMS w Warszawie

Wśród kluczowych menedżerów naszej spółki, oprócz dyrektorów operacyjnych (COO) oraz finansowych (CFO), znajdują się również menedżer HR, dyrektor sprzedaży oraz dyrektor ds. zrównoważonego rozwoju i administracji. Osoba na tym stanowisku nie tylko odpowiada za strategiczne aspekty związane ze zrównoważonym rozwojem, lecz także nadzoruje i koordynuje działania operacyjne w tym obszarze, zapewniając ich skuteczną realizację oraz zgodność z obowiązującymi regulacjami i standardami ESG.

Bezpieczeństwo danych

[3-3] Środki bezpieczeństwa informacji odgrywają kluczową rolę, zwłaszcza w kontekście współpracy z różnymi sektorami gospodarki, dla których świadczymy nasze usługi. Zarządzanie w tym obszarze tworzy spójny system, który obejmuje zarówno ogólne rozwiązania, jak i te dostosowane do specyficznych potrzeb sektorów, z którymi współpracujemy.

System Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji **ISO/IEC 27001**.

Koncesja MSWiA: określa standardy pracy w projektach wytwarzania oprogramowania dla policji i wojska, adresujące normy: **ISO 9001, ISO 27001, ISO 20000, ISO 45000**.

Standardy Pharmaceutical Supply Chain Initiative (PSCI): określają zasady odpowiedzialnego zarządzania łańcuchem dostaw oraz zasady zarządzania w zakresie etyki, pracy, zdrowia i bezpieczeństwa, środowiska i powiązanych systemów zarządzania dla branży farmaceutycznej.

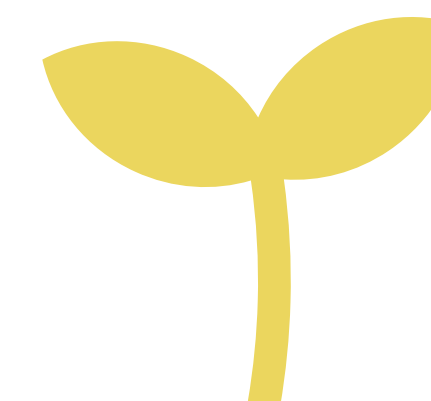
Rozwiązania, które wdrożyliśmy, gwarantują nie tylko poufność danych, ale również ich integralność, dostępność, rozliczalność, autentyczność, niezaprzeczalność oraz niezawodność. Regularnie przeprowadzamy audyty, które potwierdzają wysoki standard zarządzania bezpieczeństwem informacji. **Oprócz ogólnych polityk i procedur, zgodnych z normą PN-ISO/IEC 27002, w związku z naszą specjalizacją branżową wprowadzone zostały również procedury dostosowane do konkretnych sektorów.**

Dzięki współpracy z firmami z branży farmaceutycznej, określaną czasem mianem Bio-Tech-Farm (takimi jak np. Roche), regularnie poddajemy się audytom, które umożliwiają nam uzyskanie odpowiednich akredytacji.

[418-1] W 2024 roku zrealizowaliśmy cykl audytów wewnętrznych dotyczących bezpieczeństwa informacji, zgodnie

z wymaganiami normy ISO 27001. Przeprowadzone analizy nie wykazały żadnych istotnych ani krytycznych niezgodności, które mogłyby stanowić zagrożenie dla bezpieczeństwa informacji lub ciągłości działania organizacji.

W toku audytów zidentyfikowano natomiast kilka obszarów o potencjale do doskonalenia, które mogą przyczynić się do dalszej optymalizacji procesów związanych z zarządzaniem bezpieczeństwem informacji. **Rekomendacje w tych obszarach zostaną wykorzystane do wdrożenia działań korygujących i doskonalących w celu dalszego podnoszenia poziomu zgodności i skuteczności systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji (SZBI).**



Etyka działalności

[2-23, 2-24, 2-26] **Od 2015 roku w naszej firmie funkcjonuje Kodeks Etyki (Code of Conduct),** który jasno określa zasady postępowania oraz definiuje zachowania uznawane za całkowicie nieakceptowalne. Jego celem jest wsparcie pracowników w podejmowaniu decyzji w sytuacjach budzących wątpliwości etyczne. Pragniemy, aby nikt nie czuł się osamotniony w obliczu dylematów związanych z:

- potencjalnymi konfliktami interesów,
- przyjmowaniem i wręczaniem prezentów,
- zagadnieniami dotyczącymi insider tradingu,
- dyskryminacją, molestowaniem, mobbingiem oraz nieuzasadnionym faworyzowaniem,
- zachowaniami niepożądanymi związanymi z uzależnieniami,
- apolitycznością organizacji,
- prześladowaniem w środowisku pracy,
- różnorodnością, równością i inkluzją,
- zakazem pracy dzieci i pracy przymusowej,
- nadużywaniem substancji psychoaktywnych oraz innymi formami uzależnień.

Każdy zgłoszony przypadek rozpatrujemy indywidualnie, z najwyższą dbałością o poufność oraz dobro pracowników.

W ramach naszego podejścia do odpowiedzialnego zarządzania posiadamy również **Politykę Środowiskową i Klimatyczną, będącą częścią Polityki Zintegrowanego Systemu Zarządzania.** Dokument ten podkreśla nasze zaangażowanie w ochronę środowiska oraz działania na rzecz przeciwdziałania zmianom klimatycznym.

Dodatkowo wdrożyliśmy Politykę Praw Człowieka, która stanowi uzupełnienie Kodeksu Etyki i została opracowana na podstawie zaleceń Powszechnej Deklaracji Praw Człowieka ONZ. Jesteśmy świadomi jej znaczenia i dbamy o to, aby zasady w niej zawarte były przestrzegane przez wszystkich pracowników.



O Raporcie

- Podstawowe informacje o raporcie
- Interesariusze
- Aspekty ekonomiczne
- Dane niefinansowe
- Indeks GRI



Podstawowe informacje o raporcie

[2-1, 2-2, 2-3, 2-4, 2-5] Prezentowany raport to piąty raport niefinansowy (ESG) przygotowany i opublikowany przez Transition Technologies MS S.A. wraz ze spółkami zależnymi. W tym roku uwzględniono w nim następujące spółki:

- **TTMS Software UK Ltd (Wielka Brytania),**
- **TTMS Software Sdn Bhd (Malezja),**
- **TTMS Nordic A/S (Dania),**
- **TTMS Software India Private Limited (Indie),**
- **Pixel Plus AG (Szwajcaria).**

Raport został opracowany zgodnie ze wskaźnikami („with reference”) **GRI Standards 2021** i obejmuje rok 2024, tj. okres od 1 stycznia 2024 roku do 31 grudnia 2024 roku. Nie był poddawany zewnętrznej weryfikacji audytora.

Zakres raportu

[3-1, 3-2] Zakres niniejszego raportu został określony na podstawie badania ankietowego, którego celem była identyfikacja kluczowych zagadnień wymagających szczególnej uwagi w odniesieniu do poprzednich sprawozdań. Proces oceny istotności opierał się na czterech etapach określonych w standardzie GRI 3: Material Topics 2021.

Dodatkowo przeprowadzono wewnętrzną analizę modelu biznesowego, uwzględniając aspekty zrównoważonego rozwoju, takie jak:

- **łańcuch dostaw,**
- **wyzwania rynku pracy w branży IT,**
- **trendy i czynniki geopolityczne wpływające na sektor usług informatycznych.**

Holistyczne podejście do analizy pozwoliło nie tylko na identyfikację bieżącego wpływu firmy na otoczenie, lecz także na określenie długoterminowych wyzwań wynikających z oczekiwań interesariuszy oraz zmian w otoczeniu rynkowym.

Każdy aspekt odpowiedzialności został oceniony pod kątem jego znaczenia zarówno dla organizacji, jak i jej otoczenia. Przeprowadzono również analizę skali wpływu na interesariuszy oraz szeroko rozumiane środowisko – w wymiarze ekonomicznym, społecznym i ekologicznym – a także wpływu finansowego na wyniki przedsiębiorstwa. Ocena ta została dokonana zgodnie z zasadą podwójnej istotności, zgodnie z najnowszymi wymogami unijnych standardów raportowania.



[2-29] **Jako TTMS, wchodzimy w interakcje z różnorodnymi interesariuszami, w tym z następującymi grupami:**

Grupa interesariuszy	Typowe formy kontaktu
Pracownicy (pracownicy etatowi, osoby współpracujące w oparciu o umowy cywilno-prawne i B2B, potencjalni pracownicy i współpracownicy, praktykanci i studenci, byli pracownicy i współpracownicy, pracownicy poddostawców)	• Regularna, nieformalna komunikacja na co dzień • Spotkania zespołowe i działowe • Badania poziomu satysfakcji pracowników • Wyjazdy integracyjne, wydarzenia firmowe oraz inicjatywy sportowe i społeczne
Administracja, regulatorzy, organizacje branżowe (Urząd Ochrony Danych Osobowych (UODO), Urząd Ochrony Konsumentów i Konkurencji (UOKiK), Urząd Komunikacji Elektronicznej (UKE), Państwowa Inspekcja Pracy (PIP) i analogiczne urzędy w innych krajach),	• Transparentne, sformalizowane spotkania • Korespondencja i komunikacja w ramach postępowań administracyjnych • Wspólne stanowiska branżowe wypracowywane w ramach organizacji branżowych • Udział w wydarzeniach branżowych, targach i konferencjach, w tym wystąpienia prelegentów
Społeczność lokalna i społeczeństwo (ustawodawcy i rządy, mieszkańcy społeczności sąsiadujący z biurami firmy, organizacje pozarządowe (np. charytatywne), instytucje edukacyjne i szkoły wyższe, media)	• Pressroom • Media społecznościowe oraz strona internetowa • Udział w wydarzeniach branżowych, targach, konferencjach i wystąpienia prelegentów • Bezpośrednie kontakty z uczelniami oraz organizacjami pozarządowymi
Rynek i klienci (klienci, konkurenci, dostawcy sprzętu i oprogramowania, dostawcy sprzętu i oprogramowania, inni kontrahenci i podwykonawcy)	• Spotkania biznesowe oraz bieżąca korespondencja • Udział w wydarzeniach branżowych, targach, konferencjach i wystąpienia prelegentów • Wspólne inicjatywy edukacyjne z dostawcami rozwiązań
Rynek kapitałowy (akcjonariusze strategiczni, pozostali akcjonariusze, analitycy giełdowi, Giełda Papierów Wartościowych w Warszawie, audytorzy),	• Publikowanie raportów i sprawozdań • Walne Zgromadzenie Akcjonariuszy • Bezpośrednie kontakty z przedstawicielami instytucji finansowych
Środowisko naturalne (administracja lokalna, Lasy Państwowe, organizacje ekologiczne)	• Realizacja projektów proekologicznych we współpracy z administracją samorządową i Lasami Państwowymi



Aspekty ekonomiczne, społeczne i środowiskowe

[3-1, 3-2] Podejście do zbierania danych, uzupełnione indywidualnymi wywiadami z przedstawicielami poszczególnych działów, a także sposób prezentacji informacji, pozwoliły na zachowanie najwyższej staranności w kontekście zasad wyważenia, porównywalności, dokładności, terminowości, przejrzystości i wiarygodności.

W 2024 roku nie zaszły istotne zmiany wewnętrzne, w tym dotyczące realizowanego modelu biznesowego, które mogłyby wpłynąć na charakter oddziaływania społecznego lub środowiskowego organizacji. Potencjalnym zagrożeniem dla działalności w obszarze IT pozostaje kryzys w branży, jednak nie zaobserwowano, by w przypadku aktualnych projektów i podmiotów, dla których świadczone są usługi, zagrożenia te istotnie się nasiliły. W związku z tym zakres odpowiedzialności organizacji nie uległ zmianie.

W raporcie ESG skupiono się na następujących aspektach:

Aspekt ekonomiczny, społeczny lub środowiskowy	standardy GRI Stanadrds	Istotność
Bezpieczeństwo informacji, w tym prywatności	GRI 418: Customer Privacy (418-1)	wysoka
Polityka wynagrodzeń, warunki zatrudnienia, bezpieczeństwo i higiena pracy	GRI 401: Employment (401-1, 401-2, 401-3) GRI 403: Occupational Health and Safety (403-2, 403-3, 403-5, 403-6, 403-9, 403-10)	wysoka
Rola w gospodarce (wpływ na rozwój społeczno-gospodarczy)	GRI 203: Indirect Economic Impacts (203-2)	wysoka
Rozwój i szkolenia,	GRI 404: Training and Education (404-1, 404-3)	wysoka
Etyczna komunikacja marketingowa	GRI 417: Marketing and Labeling (417-2, 417-3)	średnia
Przeciwdziałanie zachowaniom korupcyjnym i łapownictwu	GRI 205: Anti-corruption (205-3)	średnia
Dostawcy i pracownicy z rynków lokalnych	GRI 202: Market Presence (202-1, 202-2) GRI 204: Procurement Practices (204-1)	średnia
Zarządzanie etyką	GRI 2: General Disclosures (2-23, 2-24, 2-26)	średnia
Wykorzystanie paliw i energii	GRI 302: Energy 2016 (302-1)	niska
Emisje	GRI 305: Emissions (305-1, 305-2, 305-3, 305-5)	niska



Dane niefinansowe

[2-7] Zatrudnienie na koniec roku

	2024			2023		
	Kobiety	Mężczyźni	Suma	Kobiety	Mężczyźni	Suma
czas nieokreślony	121	130	251	108	100	208
czas określony	39	38	77	52	75	127
na okres próbny	2	3	5	7	1	8
na zastępstwo	0	1	1	0	0	0
pełen etat	151	160	311	153	165	318
niepełny etat	11	12	23	13	12	25
wg wieku						
wiek poniżej 30	46	43	89	50	56	106
wiek 30-50	110	118	228	111	110	221
wiek powyżej 50	6	11	17	6	10	16
wg regionu						
Europa	149	138	287	147	132	279
Azja	13	34	47	20	44	64
Suma	162	172	334	167	176	343
Osoby współpracujące w oparciu o umowy cywilno-prawne, samozatrudnienie*	85	434	519	69	379	448

*w tym doradcy terenowi itp. (nieuwzględniono osób na powołaniu)

	2024				2023			
	czas nieokreślony	czas określony	na czas próbny	na zastępstwo	czas nieokreślony	czas określony	na czas próbny	na zastępstwo
Europa	211	70	5	1	164	107	8	0
Azja	40	7	0	0	44	20	0	0
Suma	251	77	5	1	208	127	8	0



[401-1] Przyjęcie nowych Pracowników

	2024			2023		
	Kobiety	Mężczyźni	Łącznie	Kobiety	Mężczyźni	Łącznie
wg wieku						
wiek poniżej 30	15	15	26	15	13	28
wiek 30-50	7	15	20	25	21	46
wiek powyżej 50	1	4	6	1	2	3
wg regionu						
Europa	21	28	43	31	21	52
Azja	3	6	9	10	15	25
Suma	24	34	52	41	36	77
%	14,8%	19,8%	17,4%	24,6%	20,5%	22,4%

[401-1] Odejścia pracowników

	2024			2023		
	Kobiety	Mężczyźni	Łącznie	Kobiety	Mężczyźni	Łącznie
wg wieku						
wiek poniżej 30	8	16	24	15	13	28
wiek 30-50	20	19	39	31	26	57
wiek powyżej 50	1	7	8	1	1	2
wg regionu						
Europa	19	25	44	35	30	65
Azja	10	19	29	12	10	22
Suma	29	44	73	47	40	87
%	17,9%	25,6%	21,9%	28,1%	22,7%	25,4%



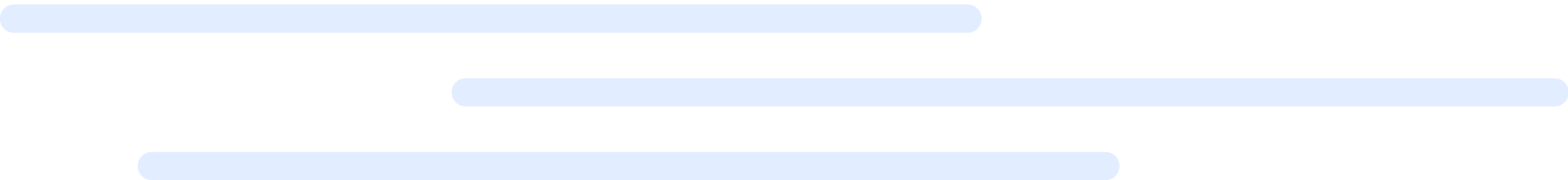
[401-3] Wskaźniki powrotu do pracy i utrzymania zatrudnienia po urlopie macierzyńskim / ojcowskim w podziale na płeć

	2024			2023		
	Kobiety	Mężczyźni	Łącznie	Kobiety	Mężczyźni	Łącznie
Liczba Pracowników, którzy byli uprawnieni do urlopu macierzyńskiego/ ojcowskiego i skorzystali z tego uprawnienia roku, w którym urodziło im się dziecko	16	4	20	13	8	21
Nie skorzystali z uprawnienia w roku, w którym urodziło się dziecko	0	2	2	0	2	2
Liczba osób, z którymi rozwiązano umowę w trakcie trwania urlopu macierzyńskiego/ ojcowskiego (umowa rozwiązana w upływie czasu na jaki była zawarta)	0	0	0	0	0	0

[404-1] Liczba godzin szkoleniowych w roku przypadająca na Pracownika w podziale na płeć oraz na kategorię Pracowników (dla przykładowych stanowisk)

	2024			2023*		
	Kobiety	Mężczyźni	Łącznie	Kobiety	Mężczyźni	Łącznie
Całkowita liczba godzin szkoleń						
IT positions	312	453	765	89	260	349
non-IT positions	141	43	184	154	67	221
średnia liczba godzin szkoleń	6,15	5,84	5,98	6	8,5	7,3

*nie uwzględnia Danii.





[405-2] Stosunek przeciętnego wynagrodzenia kobiety do wynagrodzenia mężczyzny w danej kategorii (dla przykładowych stanowisk)

	grudzień 2024r.	grudzień 2023r.
Polska		
Młodszy Programista	107,44%	107,45%
Administrator szkoleń	105%	119%
Specjalista ds. Walidacji	91,33%	92,68%
Analityk	100%	112,30%
wg. Wiekowi pracownicy poniżej 30 roku życia klasyfikowani jako graficy	122,50%	130,71%
wg. Wiekowi pracownicy powyżej 30 roku życia klasyfikowani jako testerzy	94,61%	94,89%
Azja		
Pracownicy klasyfikowani jako application supporter w wieku pomiędzy 30 a 50 lat	94,68%	98,02%
Pracownicy klasyfikowani jako testerzy poniżej 30 roku życia	n/d	134,10%
Pracownicy klasyfikowani jako programiści	92,75%	117,94%

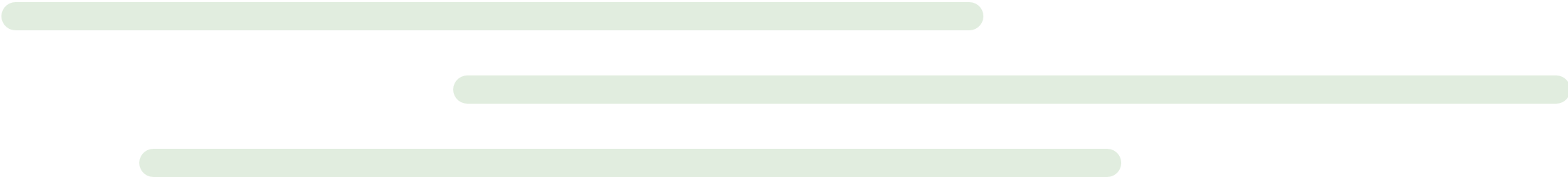
[202-1] Stosunek wynagrodzenia Pracowników najniższego szczebla w podziale na płeć w stosunku do płacy minimalnej (dla przykładowych stanowisk)

	rok 2024			rok 2023		
	PL	DK	MY	PL	DK	MY
Kobiety	108,60%	175%	247%	189,40%	150%	200%
Mężczyźni	94,16%	175%	267%	183,40%	150%	233,30%



[305-4] Redukcja i kompensowanie (offset) emisji eCO₂

	2024	2023
	Ilość eCO ₂ [t]	
Kompensowanie (offset) emisji eCO ₂		
Sadzenie kwiatów w biurach	0,01	0,01
Nasadzenia własne drzew i krzewów	0,366	0,28
Sadzenie drzew z Posadzimy.pl	72	42
Suma (Kompensowanie (offset))	72,37	42,29



[305-1, 305-2] Emisja eCO₂

	2024	2023
	Ilość eCO ₂ [t]	
Zakres 1		
Benzyna	5,35	6,33
Olej napędowy	9,15	13,5
Suma	14,50	19,83
Zakres 2		
Energia elektryczna (metoda: location - based)	91,91	99,3
Energia elektryczna (metoda: market - based)	63,23	70,77
Zakres 1 + 2		
Suma (metoda: location - based)	106,41	119,13
Suma (metoda: market - based)	77,73	90,6



Emisja eCO₂ – metodologia

Kalkulacja emisji ze spalania oleju napędowego i benzyny opiera się na rzeczywistym zużyciu paliw oraz wskaźnikach emisyjności zgodnych z UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting. Dodatkowo dane skorygowano, aby uwzględnić wskaźniki emisji dla paliw z domieszką biokomponentów.

W przypadku emisji wynikających z konsumpcji zakupionej energii elektrycznej wyniki przedstawiono w dwóch wariantach, bazując na szacowanym zużyciu oraz odpowiednich wskaźnikach emisyjności:

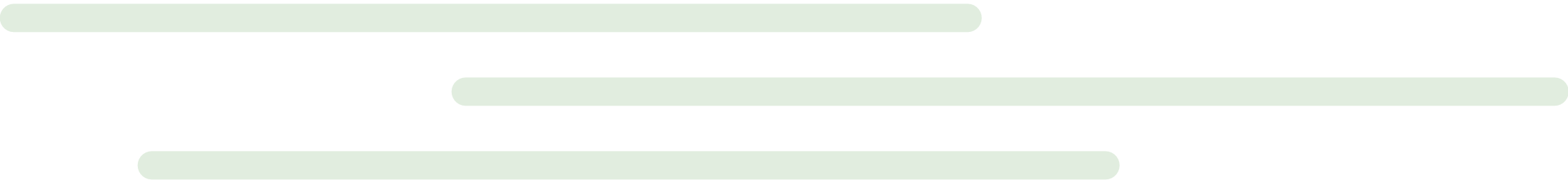
- **Location-based** – przeciętne wskaźniki dla Polski, publikowane przez KOBiZE dla krajowego rynku energii.
- **Market-based** – wskaźniki dla danego dostawcy energii w każdej lokalizacji, skorygowane o zakupy energii zeroemisyjnej oraz energię elektryczną pochodzącą z OZE (np. panele fotowoltaiczne) produkowaną na miejscu.

Od 2022 roku kalkulacja śladu węglowego uwzględnia nie tylko emisję CO₂, ale również tlenki azotu, prezentując dane w postaci ekwiwalentu eCO₂.

[302-1] Zużycie paliw i energii*

	j.m.	2024	2023
Olej napędowy (ON)	GJ (litr)	165,21 (4614,41)	269,17 (7779,39)
Benzyna	GJ (litr)	330,48 (9891,49)	313 (9046,38)
Energia elektryczna	GJ (MWh)	554,22 (153,95)	445,86 (123,85)
w tym % energia elektryczna z odnawialnych źródeł energii (OZE)	% (MWh)	21 (31,74)	56,12 (69,5)
Suma	GJ	1049,91	1028,03

*Tylko Polska





Oświadczenie dotyczące wykorzystania standardu

Transition Technologies MS S.A. wraz ze spółkami zależnymi zaraportowała poniższe informacje za rok 2024 w odniesieniu („with reference”) do standardów GRI.

Wykorzystany standard GRI 1 | GRI 1: Foundation 2023

Standard	Ujawnienie	Strona
GRI 2: General Disclosures 2021	2-1 Dane organizacyjne	68
GRI 2: General Disclosures 2021	2-2 Podmioty uwzględnione w raporcie	6, 11, 13, 15, 17, 18, 68
GRI 2: General Disclosures 2021	2-3 Okres sprawozdawczy, częstotliwość i osoba kontaktowa	68, 77
GRI 2: General Disclosures 2021	2-4 Przeformułowanie informacji	68
GRI 2: General Disclosures 2021	2-5 Zewnętrzna weryfikacja	68
GRI 2: General Disclosures 2021	2-6 Charakter działalności, łańcuch dostaw oraz pozostałe kwestie związane z relacjami biznesowymi	6, 7, 22, 26, 28, 29, 31, 32, 33, 34, 36, 37
GRI 2: General Disclosures 2021	2-7 Pracownicy	71
GRI 2: General Disclosures 2021	2-9 Struktura i skład Zarządu	63
GRI 2: General Disclosures 2021	2-11 Przewodniczący najwyższego organu zarządzającego	4, 63
GRI 2: General Disclosures 2021	2-17 Zbiorowa wiedza najwyższego organu zarządzającego	63
GRI 2: General Disclosures 2021	2-22 Oświadczenie w sprawie strategii zrównoważonego rozwoju	4, 39
GRI 2: General Disclosures 2021	2-23 Zobowiązania wynikające z polityk	66
GRI 2: General Disclosures 2021	2-24 Wdrażanie zobowiązań wynikających z polityk	66
GRI 2: General Disclosures 2021	2-26 Mechanizmy służące uzyskiwaniu porad i zgłaszaniu obaw	66
GRI 2: General Disclosures 2021	2-27 Zgodność z przepisami i regulacjami	49, 50
GRI 2: General Disclosures 2021	2-29 Podejście do angażowania interesariuszy	69
GRI 3: Material Topics 2021	3-1 Proces definiowania aspektów materialnych	68, 70
GRI 3: Material Topics 2021	3-2 Lista aspektów materialnych	68, 70
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Podejście zarządcze	4, 11, 13, 15, 17, 18, 24, 25, 44, 52, 59, 60, 61, 65
GRI 202: Market Presence 2016	202-1: Stosunek wynagrodzenia pracowników najniższego szczebla w podziale na płeć w stosunku do płacy minimalnej	74
GRI 202: Market Presence 2016	202-2: Odsetek osób pochodzących z lokalnej społeczności na wyższych stanowiskach kierowniczych	59
GRI 203: Indirect Economic Impacts 2016	203-2: Znaczący pośredni wpływ ekonomiczny	25, 70
GRI 204: Procurement Practices 2016	204-1: Odsetek wydatków na lokalnych dostawców	26, 70
GRI 302: Energy 2016	302-1: Bezpośrednie i pośrednie zużycie energii według pierwotnych źródeł energii	76, 70
GRI 305: Emissions 2016	305-1: Bezpośrednie emisje gazów cieplarnianych (zakres 1)	45, 70, 75

Standard	Ujawnienie	Strona
GRI 305: Emissions 2016	305-2: Pośrednie emisje gazów cieplarnianych (zakres 2)	45, 70, 75
GRI 305: Emissions 2016	305-3: Pozostałe pośrednie emisje gazów cieplarnianych (zakres 3)	47, 70
GRI 305: Emissions 2016	305-5: Redukcja emisji gazów cieplarnianych	47, 48, 70
GRI 401: Employment 2016	401-1: Całkowita liczba i wskaźniki zatrudnienia nowych pracowników oraz rotacji pracowników w podziale na grupy wiekowe, płeć i region	72, 70
GRI 401: Employment 2016	401-2: Świadczenia zapewniane pracownikom pełnoetatowym, które nie przysługują pracownikom tymczasowym lub zatrudnionym w niepełnym wymiarze godzin	54, 70
GRI 401: Employment2016	401-3: Odsetek powrotów do pracy i wskaźnik retencji po urlopie macierzyńskim/tacierzyńskim, w odniesieniu do płci	70, 73
GRI 403: Occupational Health and Safety 2018	403-2: Identyfikacja zagrożeń, ocena ryzyka i analiza incydentów.	61, 70
GRI 403: Occupational Health and Safety 2018	403-3: Usługi w zakresie zdrowia zawodowego	61, 70
GRI 403: Occupational Health and Safety 2018	403-5: Szkolenia z zakresu BHP	61, 70
GRI 403: Occupational Health and Safety 2018	403-6: Promocja zdrowia	56, 61, 70
GRI 403: Occupational Health and Safety 2018	403-9: Wypadki przy pracy	61, 70
GRI 403: Occupational Health and Safety 2018	403-10: Choroby zawodowe	61, 70
GRI 404: Training and Education 2016	404-1: Średnia liczba godzin szkoleniowych w roku przypadająca na pracownika	70, 73
GRI 404: Training and Education 2016	404-3: Procent pracowników otrzymujących regularne oceny swoich wyników oraz informacje rozwoju zawodowego	55, 70
GRI 405: Diversity and Equal Opportunity 2016	405-1: Różnorodność w ciałach zarządzających i kadrze pracowniczej	63
GRI 405: Diversity and Equal Opportunity 2016	405-2: Stosunek przeciętnego wynagrodzenia kobiety do wynagrodzenia mężczyzny w danej kategorii (dla przykładowych stanowisk)	74
GRI 417: Marketing and Labeling 2016	417-2: Przypadki niezgodności produktów i usług w zakresie informacji i etykietowania	24, 70
GRI 417: Marketing and Labeling 2016	417-3: Przypadki niezgodności dotyczące komunikacji marketingowej	24, 70
GRI 418: Customer Privacy 2016	418-1: Istotne skargi dotyczące naruszenia prywatności klientów i utraty danych klienckich	65, 70

[2-3] Wszelkie pytania, opinie lub sugestie prosimy przysyłać na adres:

Małgorzata Szewczyk
Dyrektor ds. Zrównoważonego Rozwoju i Administracji
tel.: +48 22 378 45 58
mail: sustainableTTMS@ttms.pl

Transition Technologies MS S.A.
ul. Chmielna 69
00-800 Warszawa